

**UMOWA SZCZEGÓŁOWA W ZAKRESIE USŁUGI BSA NR [REDAKTOWANE]**

zwana dalej „Umową szczegółową BSA”, zawarta w dniu [REDAKTOWANE] roku w Grabówce pomiędzy:

**SYNTIS sp. z o. o. z siedzibą w Grabówce**, adres siedziby: Grabówka, ul. Szosa Baranowicka 75, 15-523 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000533352, NIP: 9662095116, REGON: 360214593, RPT 11752, o kapitale zakładowym 10.000 zł, zwaną dalej „OSD”, reprezentowaną przez:

[REDAKTOWANE]

a

podmiotem zwanym dalej „OK”, opisanym w Tabeli nr 1

Tabela nr 1

<input type="checkbox"/> osoba fizyczna	Imię i nazwisko	
	Firma	
	Stale miejsce wykonywania działalności gospodarczej	
	NIP	
	REGON	
	RPT	
	Reprezentowany przez	<input type="checkbox"/> osobiście / <input type="checkbox"/> nieosobiście:
<input type="checkbox"/> spółka cywilna	Wspólnik 1 - Imię i nazwisko	
	Wspólnik 1 - Firma	
	Wspólnik 1 - Stale miejsce wykonywania działalności gospodarczej	
	Wspólnik 1 - NIP	

	Wspólnik 1 – RPT	
	Wspólnik 1 - Reprezentowany przez	<input type="checkbox"/> osobiście / <input type="checkbox"/> nieosobiście:
	Wspólnik 2 - Imię i nazwisko	
	Wspólnik 2 - Firma	
	Wspólnik 2 - Stale miejsce wykonywania działalności gospodarczej	
	Wspólnik 2 - NIP	
	Wspólnik 2 – RPT	
	Wspólnik 2 - Reprezentowany przez	<input type="checkbox"/> osobiście / <input type="checkbox"/> nieosobiście:
	Spółka – Firma	
	Spółka – Adres	
	Spółka – NIP	
	Spółka – REGON	
<input type="checkbox"/> inna spółka	Nazwa	
	Adres siedziby	
	KRS	
	NIP	
	REGON	

	Kapitał zakładowy	<input type="checkbox"/> nie / <input type="checkbox"/> tak:
	RPT	
	Reprezentowana przez	

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Umowa szczegółowa BSA została zawarta na podstawie Umowy Ramowej oraz Zamówienia złożonego przez OK w oparciu o postanowienia Umowy Ramowej.
2. Słowa i zwroty użyte w Umowie szczegółowej BSA z dużej litery mają znaczenie nadane im w Umowie Ramowej, z tym że, jeżeli Umowa szczegółowa BSA wprowadza inne rozumienie poszczególnych pojęć niż Umowa Ramowa, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy szczegółowej BSA.
3. Przedmiotem Umowy szczegółowej BSA jest określenie zasad, na jakich OSD świadczy na rzecz OK Usługę BSA, zwaną dalej w tej Umowie szczegółowej BSA „Usługą”.
4. Świadczenie Usługi, które wymaga wykonania Połączenia sieci co do Sieci KPO/FERC i Sieci OK, nastąpi po wykonaniu tego Połączenia sieci. OSD oferuje dwa tryby Połączenia sieci, które regulowane są osobnymi Umowami szczegółowymi:
  - 1) Połączenie sieci w trybie kolokacji;
  - 2) Połączenia sieci w trybie połączenia liniowego.
5. Realizacja Połączenia sieci odnośnie do Sieci KPO/FERC i Sieci OK, o którym mowa w § 1 ust. 4 Umowy szczegółowej BSA, musi być poprzedzona zawarciem i realizacją jednej z Umów szczegółowych, dotyczących Usług określonych w § 1 ust. 4 Umowy szczegółowej BSA. Wybór trybu Połączenia sieci należy do OK, przy czym będzie on zweryfikowany przez OSD pod kątem technicznych możliwości realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku istnienia wymaganych możliwości technicznych, OSD przedstawi uzasadnienie, wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.
6. Dostęp do PDU odbywa się poprzez FPSS.
7. W przypadku woli Stron co do zapewnienia OK dostępu przez OSD do jeszcze innych PDU niż określone w Umowie szczegółowej BSA lub też do innego Obszaru Dostępowego niż określony w Umowie szczegółowej BSA, ewentualnie woli dokonania innej modyfikacji zakresu Usługi lub rezygnacji z części Usługi, Strony w drodze aneksu dokonają zmiany Umowy szczegółowej BSA, a w razie konieczności, także Umów szczegółowych, dotyczących Usług określonych w § 1 ust. 4 Umowy szczegółowej BSA, albo zawrą nową Umowę szczegółową – wedle swojego uznania i w zależności od zakresu Zamówienia - po uprzednim przeprowadzeniu

procedury Zamówienia.

8. W celu wyeliminowania wątpliwości, Strony potwierdzają, że Zamówienia na podłączenie/odłączenie Abonentów OK czy modyfikację świadczonych dla nich Usług detalicznych w zakresie Obszaru Dostępowego, ujętego w § 2 ust. 1 Umowy, nie wymagają zmiany Umowy szczegółowej BSA ani zawarcia dodatkowych Umów szczegółowych, ale wymagają przeprowadzenia procedury Zamówienia.

## § 2. Specyfikacja Usługi

1. Obszary Dostępowe i DAU określa Tabela nr 2.

Tabela nr 2

Nr Obszaru Dostępowego	Lokalizacja PDU	PPDU (jeśli wybudowano)	DAU	ID Łącza Abonenckiego	Przepustowość Usługi

2. Oplaty za Usługę są naliczane na podstawie Cennika. Do faktury wystawianej OK za Usługę załączana będzie każdorazowo lista obejmująca:

- 1) wykaz wykonanych w danym Okresie Rozliczeniowym Zamówień na podłączenia/odłączenia Abonentów lub modyfikacje parametrów świadczonej Usługi, obejmujący datę aktywacji/dezaktywacji/aktywacji po zmianie parametrów Łącza Abonenckiego i datę rozpoczęcia/zakończenia/zmiany naliczania z tego tytułu Oplat Abonamentowych;
- 2) wykaz obowiązujących Zamówień, na podstawie których Usługa świadczona jest w danym Okresie Rozliczeniowym;
- 3) wybraną przez OK w Zamówieniu Przepustowość Usługi.

## § 3. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi

1. Oplata Abonamentowa za Usługę obejmuje wszelkie koszty związane ze świadczoną Usługą, w tym utrzymanie Lokalnej Pętli Abonenckiej oraz wszelkiej innej Infrastruktury i usług niezbędnych na odcinku od ONT/CPE do PDU, z wyłączeniem opłat za samo PDU.
2. Usługa umożliwia świadczenie przez OK Usług detalicznych, w oparciu o profile udostępnione przez OSD, o parametrach technicznych nie gorszych niż Usługi detaliczne świadczone przez OSD oraz określone w Wymaganiach, w tym pakietów usług powiązanych, w oparciu o dostarczane przez OSD usługi szerokopasmowej transmisji danych.
3. Każda Usługa jest przypisana do danego PA i może być wykorzystywana przez OK wyłącznie w celu świadczenia Usługi detalicznej na rzecz jednego Abonenta OK w tym PA. Jedna Usługa odpowiada jednej Usłudze detalicznej świadczonej w danym PA.
4. W ramach Usługi OSD zapewnia OK dostęp telekomunikacyjny na poziomie Ethernet w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych.

5. Usługa jest realizowana w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q), z czego do jednego OLT możliwe jest przypisanie maksymalnie 3 VLAN, a w ramach Oplaty Abonamentowej OK otrzymuje 1 VLAN (dodatkowe VLAN są realizowane za dodatkową opłatą). Realizacja Usługi możliwa jest w innej technologii niż Ethernet, uzgodnionej wspólnie przez OSD oraz OK, pod warunkiem:

- 1) zapewnienia funkcjonalności równoważnych do tych, które daje technologia Ethernet;
- 2) że nie będzie to prowadzić do nierównoważnych warunków dostępu do Usługi dla OK;
- 3) że zastosowana technologia będzie zgodna z międzynarodowymi standardami

- zaś OSD, po uzgodnieniu z OK trybu realizacji Usługi, przedstawi OK szczegółowe warunki techniczne dostępu do tej Usługi.

6. Zasady świadczenia Usługi:

- 1) wymagane jest zainstalowanie i skonfigurowanie po stronie OK Urządzeń OK obsługujących funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging);
- 2) ruch Abonentów OK dla poszczególnych CPE będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN;
- 3) ruch Abonentów OK z CPE będzie mapowany do jednego VLAN per klasa usługi;
- 4) Urządzenie telekomunikacyjne w Węźle dostępowym będzie identyfikowane przez VLAN, nadawany przez OSD per klasa usługi;
- 5) w zakresie sieci dostępowej Usługi detaliczne będą realizowane zgodnie z architekturą Usług detalicznych świadczonych przez OSD i obejmować będą dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej wraz z jej utrzymaniem oraz transmisją do PDU BSA;
- 6) OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci KPO/FERC:
  - a) Lokalnych pętli abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzenia stacji bazowej sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;
  - b) Sieci transmisji danych – Sieci Ethernet, urządzeń IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie)/radiolinii zapewniających transmisję danych pomiędzy abonenckimi odcinkami ostatniej mili udostępnionymi OK w PDU;
  - c) węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU;
- 7) OSD udostępni PDU dla Usługi w co najmniej jednej lokalizacji na danym obszarze konkursowym, w której znajduje się węzeł Sieci KPO/FERC oraz istnieje punkt styku z dostawcą usługi dostępu do Internetu. W przypadku OSD świadczącego Usługi na kilku obszarach konkursowych w danym województwie, dopuszcza się aby OSD zapewnił jeden PWR, który obejmuje swoim zasięgiem wszystkie obszary konkursowe

tego OSD w tym województwie. Niezależnie od tych wymagań, OSD i OK mają prawo porozumieć się, gdzie zostanie zlokalizowany PWR dla danego OK pod warunkiem, że miejsce to zostanie zaakceptowane przez obie Strony. W takim wypadku PWR nie musi znajdować się w obszarze konkursowym. PWR pełni rolę PDU dla Usługi;

- 8) dostęp do PDU dla Usługi nie powinien być ograniczony, a każdy PT powinien mieć możliwość wprowadzenia do tego PDU swoich włókien światłowodowych;
- 9) Stroną zarządzającą VLAN różnych OK jest OSD;
- 10) Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Strony mogą wykonać testy poprawności jej działania. Zakres i harmonogram testów określany jest każdorazowo przez Strony w odrębnej umowie. Strony określają każdorazowo koszt testów w sporządzonym kosztorysie, uwzględniając zakres planowanych czynności, zaangażowanie personelu OSD oraz rozsądną marżę.

#### **§ 4. Zarządzanie ONT/CPE**

1. OSD oferuje OK zarówno Usługę z CPE, jak też bez CPE.
2. OK nie może używać CPE niekompatybilnych z węzłami OLT Sieci KPO/FERC. OK, który korzysta z Usługi z wykorzystaniem własnych ONT, podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące ONT w celu zapewnienia integralności Sieci KPO/FERC i świadczenia Usług.
3. Jeśli ONT/CPE stanowi własność OK, to:
  - 1) OK instaluje ONT/CPE w lokalu Abonenta OK;
  - 2) OK podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące ONT/CPE;
  - 3) OK ustala z OSD szczegółowe warunki współpracy;
  - 4) Strony przeprowadzają testy w celu zapewnienia integralności Sieci i świadczenia Usług.
4. Jeśli ONT/CPE stanowi własność OSD:
  - 1) to OSD instaluje ONT/CPE w lokalu Abonenta OK;
  - 2) a dojdzie do zawarcia pomiędzy OSD a Abonentem OK odrębnej umowy na użytkowanie/dzierżawę ONT/CPE - koszty związane z obsługą Awarii ONT/CPE obciążają OSD, z zastrzeżeniem, iż za uszkodzenia Łącza Abonenckiego oraz ONT/CPE, związane z niewłaściwym użytkowaniem, odpowiedzialność ponosi Abonent OK;
  - 3) a nie dojdzie do zawarcia pomiędzy OSD a Abonentem OK odrębnej umowy na użytkowanie/dzierżawę ONT/CPE:
    - a) koszty związane z obsługą Awarii ONT/CPE obciążają OSD, z zastrzeżeniem, iż za uszkodzenia Łącza Abonenckiego oraz ONT/CPE, związane z niewłaściwym użytkowaniem, odpowiedzialność ponosi OK;
    - b) OK zapewnia, że Abonent OK będzie używał ONT/CPE zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz, że zapewni

przedmiotowemu ONT/CPE należyta ochronę przed zniszczeniem lub utratą. Z tego tytułu OK ponosi odpowiedzialność względem OSD;

- c) OSD ma prawo obciążyć OK karą umowną w niżej wskazanych wysokościach w przypadku stwierdzenia:
- i. jakiegokolwiek ingerencji przez OK lub osoby trzeciej w działanie ONT/CPE – kara umowna w wysokości 50 złotych;
  - ii. samowolnej naprawy ONT/CPE, dokonanej przez OK lub inną osobę nieuprawnioną – kara umowna w wysokości 50 złotych;
  - iii. zniszczenia ONT/CPE powstałego z przyczyn niezależnych od OSD – kara umowna w wysokości wartości brutto ONT/CPE z chwili wydania go Abonentowi OK;
  - iv. uszkodzeń mechanicznych ONT/CPE, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji – kara umowna w wysokości 100 złotych;
  - v. zaniechania niezwłocznego powiadomienia OSD o nieprawidłowościach w pracy lub uszkodzeniach ONT/CPE, o których wiedział OK – kara umowna w wysokości 30 złotych
- z czego kara umowna naliczana jest oddzielnie dla każdej z zaistniałych sytuacji, a pojedyncze zdarzenie może być podstawą do nałożenia tylko jednej kary. Suma kar umownych w odniesieniu do jednego ONT/CPE nie może przekroczyć wartości brutto ONT/CPE ustalonej według faktury zakupowej tego ONT/CPE przez OSD. Kara umowna płatna jest w sposób określony w Umowie Ramowej;
- d) obsługa zgłoszeń uszkodzeń ONT/CPE odbywa się zgodnie z zasadami obsługi Awarii, określonymi w Umowie Ramowej;
- e) w przypadku gdy po zakończeniu świadczenia Usługi detalicznej na rzecz Abonenta OK z wykorzystaniem Usług świadczonych przez OSD nie jest konieczny zwrot ONT/CPE (tj. w sytuacji, o której mowa w § 11 Umowy Ramowej), Strony ustalą sposób weryfikacji stanu ONT/CPE;
- f) w przypadku konieczności zwrotu ONT/CPE (tj. w sytuacji rezygnacji z Usługi dla danego Abonenta OK lub ustania obowiązywania Umowy szczegółowej w tym zakresie z innej przyczyny), OK jest zobowiązany zwrócić ONT/CPE w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji. Zwrot ONT/CPE przez OK następuje w terminie 10 DR od daty otrzymania przez OK ONT/CPE od Abonenta OK, przy czym nie może to nastąpić później niż w terminie 30 dni od daty realizacji Zamówienia na rezygnację z Usługi. Jeżeli w ciągu tego terminu zwrot ONT/CPE jest niemożliwy, OSD wyznacza dodatkowy termin na zwrot nie krótszy niż 5 DR.

- g) w przypadku braku zwrotu ONT/CPE w terminie określonym w § 4 ust. 4 punkt 3 lit. f Umowy szczegółowej BSA, OSD wezwie OK do zwrotu ONT/CPE w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 DR;
  - h) w przypadku braku zwrotu ONT/CPE w terminie określonym w § 4 ust. 4 punkt 3 lit. g Umowy szczegółowej BSA lub zwrotu ONT/CPE w stanie uniemożliwiającym jego dalszą prawidłową eksploatację, OK zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości wartości brutto ONT/CPE, ustalonej według faktury zakupowej tego ONT/CPE przez OSD. Kara umowna płatna jest w sposób określony w Umowie Ramowej;
  - i) przekazanie oraz zwrot ONT/CPE następuje na podstawie PZO.
5. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego ONT/CPE, Strona będąca właścicielem ONT/CPE wymienia to urządzenie.

### § 5. Prognozy

1. OK jeden raz na Kwartał, nie później niż na 1 miesiąc przed rozpoczęciem danego Kwartału, przesyła do OSD Prognozę określającą:
  - 1) przewidywaną liczbę Lokalnych Pętli Abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym Usługa będzie świadczona;
  - 2) przewidywaną liczbę oraz typy/rodzaje interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU, z których OK zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług detalicznych.
2. Pierwszą Prognozę OK przesyła OSD w dniu zawarcia Umowy Ramowej.
3. Liczba Zamówień prognozowana na dany Kwartał w Prognozie będzie porównywana z liczbą Zamówień rzeczywiście złożonych w tym Kwartale.
4. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego Kwartału, tj. +/- 20%.
5. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień, wskazanego w § 5 ust. 4 Umowy szczegółowej BSA, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę, z zastrzeżeniem że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyień, OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a w przypadku przekroczenia DAU co do tych Zamówień, OK nie nalicza OSD kary umownej, o której mowa w § 15 ust. 1 pkt 1 Umowy Ramowej.
6. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci KPO/FERC, na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = [(1 + \delta_{\max}) \times P - Z] \times S$$

- gdzie:

- $\delta_{\max}$  – oznacza dolny limit odchyień, o których mowa w § 5 ust. 4 Umowy szczegółowej BSA;
- P – oznacza liczbę Zamówień na uruchomienie Usługi, wskazanych przez OK w Prognozie na dany Kwartał;



- Z – oznacza liczbę Zamówień na uruchomienie Usługi, złożonych przez OK w danym Kwartale;
- S – oznacza jednorazową opłatą za aktywację Usługi.

7. Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla PDU, które w danym Kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu, jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych PDU liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem, a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:

$$P = Pzłożona \times [1 + (LPA \text{ uruchomione} - LPA \text{ plan}) / (LPA \text{ istniejące} + LPA \text{ Plan})]$$

– gdzie:

Pzłożona – oznacza liczbę Zamówień na Usługę, wskazanych przez OK w Prognozie na dany Kwartał;

LPA uruchomione – oznacza liczbę PA, dla których OSD zaczął oferować świadczenie Usługi w danym Kwartale;

LPA plan – oznacza liczbę PA, dla których OSD planował zacząć oferować świadczenie Usługi w danym Kwartale, zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał, z tym że, jeżeli LPA plan > LPA uruchomione, to LPA plan = LPA uruchomione;

LPA istniejące – oznacza liczbę PA, dla których OSD zaczął oferować świadczenie Usługi w okresie wcześniejszym niż Kwartał, którego dotyczy Prognoza.

8. OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w § 5 ust. 7 Umowy szczegółowej BSA. W przypadku aktualizacji Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.

9. Opłata, o której mowa w § 5 ust. 6 Umowy szczegółowej BSA, jest rozliczana zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej stanowiącymi o sposobie zapłaty kar umownych.

#### **§ 6. Czas trwania Umowy szczegółowej BSA i jej rozwiązanie**

1. Umowa szczegółowa BSA zostaje zawarta na czas  nieokreślony /  na czas określony: \_\_\_\_\_ miesięcy.
2. Zasady i tryb rozwiązywania oraz zmiany Umowy szczegółowej BSA określa Umowa Ramowa, z zastrzeżeniem § 1 ust. 7 i 8 Umowy szczegółowej dla BSA.

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Umowę szczegółową BSA sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla OK i dwa dla OSD.
2. W zakresie nieuregulowanym stosuje się postanowienia Umowy Ramowej.

OSD

OK