

Umowa Ramowa o dostępie do infrastruktury i do sieci telekomunikacyjnej

Przedsięwzięcie: *Zapewnienie dostępu do bardzo szybkiego internetu na obszarach białych plam na obszarze 5.14.16.00*

Nabór: nr KPOD.05.02-IW.06-002/23, Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, Komponent C: Transformacja Cyfrowa, C1. Poprawa dostępu do szybkiego internetu, Inwestycja C1.1.1 Zapewnienie dostępu do bardzo szybkiego internetu na obszarach białych plam

Ostateczny odbiorca wsparcia: SYNTIS sp. z o.o. z siedzibą w Grabówce

Numer umowy o dofinansowanie: KPOD.05.02-IW.06-0319/23-00

Sporządzona w oparciu o ofertę hurtową z dnia: 14.10.2025

Numer Umowy Ramowej:



Spis treści

Spis treści.....	2
Preambuła.....	6
§ 1. Definicje	6
§ 2. Przedmiot i zakres Umowy Ramowej.....	16
§ 3. Zobowiązania i oświadczenia Stron	18
§ 4. SK.....	20
§ 5. Informacje Ogólne.....	22
§ 6. Wskaźniki związane ze świadczeniem Usług i Usług detalicznych na Sieci KPO/FERC.....	24
§ 7. Dane adresowe oraz Osoby upoważnione.....	26
§ 8. Zamówienia na Usługi i Umowy szczegółowe – postanowienia ogólne.....	26
§ 9. Zamówienia na Usługę Dosyłową.....	28
§ 10. Zamówienie na Usługę Dostępową.....	31
§ 11. Zmiana dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK.....	33
§ 12. Warunki techniczne i projekt techniczny	34
§ 13. Zwrot, przekazanie i instalacja Infrastruktury	36
§ 14. Budowa PPDU	37
§ 15. Kary umowne	38
§ 16. Bonifikaty, parametry jakościowe oraz gwarancja SLA.....	42
§ 17. Reklamacje	43
§ 18. Awarie, Awarie o statusie priorytetowym i Awarie Masowe	44
§ 19. Prace planowe i Działania utrzymaniowe.....	46
§ 20. Nadzór OSD	48
§ 21. Opłaty i warunki rozliczeń	49
§ 22. Zabezpieczenia	50
§ 23. Czas trwania i zasady dotyczące obowiązywania Umowy Ramowej, Umów szczegółowych i Zamówień.....	51
§ 24. Zmiana Umowy Ramowej, Umów szczegółowych i Zamówień.....	53
§ 25. Odpowiedzialność	55
§ 26. Ochrona Informacji poufnych.....	56
§ 27. Integralność Sieci i interoperacyjność Usług oraz kompatybilność elektromagnetyczna	56
§ 28. Ochrona danych w Sieci oraz wykonywanie obowiązków związanych z obronnością oraz bezpieczeństwem.....	57
§ 29. Ubezpieczenie OK.....	58

§ 30. Dane osobowe.....	58
§ 31. Realizacja Przyłącza	60
§ 32. Asysta.....	61
§ 33. Postanowienia końcowe.....	62

Zawarta w dniu ____ . ____ . ____ roku w Grabówce pomiędzy:

SYNTIS sp. z o. o. z siedzibą w Grabówce, adres siedziby: Grabówka, ul. Szosa Baranowicka 75, 15-523 Białystok, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000533352, NIP: 9662095116, REGON: 360214593, RPT 11752, o kapitale zakładowym 10.000 zł, zwaną dalej „**OSD**”, reprezentowaną przez:

a

podmiotem zwanym dalej „**OK**”, opisanym w poniższej tabeli:

☐ osoba fizyczna	Imię i nazwisko	
	Firma	
	Stale miejsce wykonywania działalności gospodarczej	
	NIP	
	REGON	
	RPT	
	Reprezentowany przez	☐ osobiście / ☐ nieosobiście:
☐ spółka cywilna	Wspólnik 1 - Imię i nazwisko	
	Wspólnik 1 - Firma	
	Wspólnik 1 - Stale miejsce wykonywania działalności gospodarczej	
	Wspólnik 1 - NIP	
	Wspólnik 1 – RPT	
	Wspólnik 1 - Reprezentowany przez	☐ osobiście / ☐ nieosobiście:
	Wspólnik 2 - Imię i nazwisko	
	Wspólnik 2 - Firma	

	Wspólnik 2 - Stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej	
	Wspólnik 2 - NIP	
	Wspólnik 2 – RPT	
	Wspólnik 2 - Reprezentowany przez	☐ osobiście / ☐ nieosobiście:
	Spółka – Firma	
	Spółka – Adres	
	Spółka – NIP	
	Spółka – REGON	
☐ inna spółka	Nazwa	
	Adres siedziby	
	KRS	
	NIP	
	REGON	
	Kapitał zakładowy	☐ nie / ☐ tak:
	RPT	
	Reprezentowana przez	

Preambuła

Zważywszy, że:

1. OSD wykorzystał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy infrastruktury i sieci telekomunikacyjnej w ramach KPO/FERC. OSD jest ostatecznym odbiorcą wsparcia w rozumieniu art. 141a pkt 6 ustawy z dnia 6 grudnia 2006 roku o zasadach prowadzenia polityki rozwoju;
2. OSD zobowiązał się do zapewnienia dostępu hurtowego – w rozumieniu art. 2 pkt 139 GBER - na sprawiedliwych i niedyskryminujących warunkach, zgodnie z art. 52 ust. 8 GBER, po cenie ustalonej zgodnie z art. 52 ust. 9 GBER, do infrastruktury i sieci telekomunikacyjnej, o których mowa w punkcie 1 zdanie 1 powyżej;
3. OSD ma obowiązek zapewnić dostęp hurtowy, o którym mowa w punkcie 2 powyżej, przez 10 lat od rozpoczęcia obsługi sieci, z tym zastrzeżeniem, że obowiązek zapewnienia dostępu hurtowego do Infrastruktury pasywnej nie jest ograniczony w czasie i obowiązuje przez cały cykl życia danych elementów;
4. warunki dostępu hurtowego, w tym techniczne, eksploatacyjne i finansowe warunki współpracy, strony dostępu mają obowiązek ustalić w umowie, zawartej na piśmie pod rygorem nieważności;
5. OK wyraził zapotrzebowanie na korzystanie z dostępu hurtowego zapewnianego przez OSD

- OSD i OK zgodnie postanowili zawrzeć Umowę Ramową o następującej treści:

§ 1. Definicje

Pojęcia użyte w Umowie Ramowej oznaczają:

1. **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Usług detalicznych), wykonywanej z wykorzystaniem Sieci KPO/FERC.
2. **AC (Alternating Current)** – prąd przemienny.
3. **Asysta** – Usługa komplementarna, związana z dostarczeniem i instalacją CPE oraz wykonaniem innych czynności techniczno-konfiguracyjnych w lokalu Abonenta.
4. **Awaria** – stan techniczny Sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów, uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi detalicznej.
5. **Awaria Masowa** – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie Usług detalicznych przez OSD lub OK dla Abonentów znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła Sieci, wynikająca z tego samego zdarzenia. Nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi czy Działaniami utrzymaniowymi.
6. **Biorca** – PT, z którym Abonent zawiera nową umowę na świadczenie Usług detalicznych.
7. **BSA (Bitstream Access)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów Sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

8. **Cennik** – dokument stanowiący **Załącznik nr 11 do Umowy Ramowej**, zawierający ceny za Usługi, w tym Oplaty Abonamentowe, Oplaty Pozostałe lub mechanizmy ich wyliczenia.
9. **Ciemne włókno** – aktualnie nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.
10. **CPE (Telekomunikacyjne urządzenie końcowe)** – abonenckie Urządzenie telekomunikacyjne, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.
11. **CPPC** – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.
12. **CUA (Czas Usunięcia Awarii)** – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii, do momentu usunięcia Awarii i przekazania informacji o usunięciu Awarii. Szczegółowy sposób liczenia CUA określa § 18 Umowy Ramowej.
13. **DAU (Data Aktywacji Usługi)** – data, od której OSD powinien rozpocząć świadczenie Usługi, wskazana w odpowiedniej Umowie szczegółowej.
14. **Dawca** – PT, z którym Abonent miał zawartą dotychczasową umowę na świadczenie Usług detalicznych.
15. **DC (Direct Current)** – prąd stały.
16. **Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej** – oznacza korzystanie z Lokalnej Pętli Abonenckiej, pozwalające na:
 - 1) pełne wykorzystanie możliwości Lokalnej Pętli Abonenckiej (Pełny Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej) lub
 - 2) wykorzystanie części możliwości Lokalnej Pętli Abonenckiej przy zachowaniu możliwości korzystania z Lokalnej Pętli Abonenckiej przez PT innego niż OK, w tym przez OSD (Współdzielony Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej).
17. **DR (Dzień Roboczy)** – każdy dzień tygodnia, poza sobotami oraz dniami ustawowo uznanymi za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
18. **Działalność sprzedażowa** - zawieranie umów abonenckich lub umów przedwstępnych, umów o pilotaż, umów na przeprowadzenie testów usług, umów na okres próbny i innego rodzaju dokumentów (m.in. listów intencyjnych, oświadczeń) mających na celu późniejsze zawarcie umowy na Usługi Detaliczne.
19. **Działania utrzymaniowe** – prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem sieci Ethernet, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi BSA.
20. **FERC** – Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021–2027.
21. **Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej** – korzystanie z Lokalnej Pętli Abonenckiej, pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej Pętli Abonenckiej.

22. **FPSS (Fizyczny Punkt Styku Sieci)** – miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci OK lub Sieci innego PT z Siecią OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.
23. **GBER** – rozporządzenie Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 roku uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu.
24. **Gwarancja bankowa** – gwarancja bankowa wystawiona przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce.
25. **Informacje Ogólne** – wszelkie informacje dotyczące Sieci KPO/FERC, o których mowa w punkcie 3.1 Rekomendacji, niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi.
26. **Informacje poufne** – wszelkie informacje dotyczące procesów produkcyjnych, usług, wytwarzanych wyrobów, strategii rynkowej, strategii inwestycyjnych i handlowych, baz klientów, dokumentów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym także, lecz nie wyłącznie, informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w których posiadanie weszły Strony w związku z realizacją Umowy Ramowej, jak również w trakcie negocjacji dotyczących współpracy objętej Umową Ramową, bez względu na formę ich utrwalenia lub przekazania, w tym choćby nie były one oznaczone jako poufne w żaden sposób lub przekazane były w formie ustnej, a w szczególności:
- 1) wszelkie dane i informacje ekonomiczne, prawne, finansowe;
 - 2) know-how, informacje handlowe, a także plany inwestycyjne, z wyjątkiem tych, które w chwili ujawnienia lub przekazania drugiej Stronie zostaną wyraźnie określone jako niestanowiące tajemnicy przedsiębiorstwa;
27. **Infrastruktura pasywna** - Sieć bez żadnego Urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona Kanalizację Kablową, kable, Ciemne włókna, Szafy, Podbudowę słupową, osłony złączowe, przełącznice światłowodowe, Splittery optyczne itp.
28. **Infrastruktura telekomunikacyjna/Infrastruktura** – Urządzenia telekomunikacyjne, oprócz CPE oraz Infrastruktura pasywna.
29. **Inspekcja** – sprawdzenie braku możliwości technicznych wykonania Zamówienia, wskazanych przez OSD w odpowiedzi na Zamówienie.
30. **Kanalizacja Kablowa** – ciąg rur osłonowych lub mikrokanalizacja światłowodowa i związane z nimi pomieszczenia podziemne dla kabli telekomunikacyjnych lub mikrokabli światłowodowych i ich złączy oraz pasywnych urządzeń telekomunikacyjnych.
31. **Kanalizacja Kablowa pierwotna** – Kanalizacja Kablowa inna niż Kanalizacja Kablowa wtórna.
32. **Kanalizacja Kablowa wtórna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur z tworzywa sztucznego (zwykle HDPE) o średnicy 32-40 mm, ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej. Umożliwia zwiększenie liczby kabli wciąganych do otworu Kanalizacji Kablowej pierwotnej i stanowi dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.

33. **Kanał awaryjny** - system uruchamiany w przypadku niedostępności SK, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka e-mail znajdująca się na innym serwerze niż SK.
34. **Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych OSD w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK, podłączającego Sieć OK do Sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej.
35. **KPO** – Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększenia Odporności.
36. **Kwartał** – jedna czwarta roku kalendarzowego, równa 3 miesiącom. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych Kwartałów rozumie się:
- 1) Kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień Kwartału) – 31 marca (ostatni dzień Kwartału);
 - 2) Kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień Kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień Kwartału);
 - 3) Kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień Kwartału) – 30 września (ostatni dzień Kwartału);
 - 4) Kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień Kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień Kwartału).
37. **LLU (Local Loop Unbundling)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej.
38. **Lokalna Pętla Abonencka** – fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej, publicznej Sieci, w szczególności z PG lub równoważnym urządzeniem.
39. **Łącze Abonenckie** – odcinek Sieci OSD, składający się z elementów Infrastruktury, w tym Przyłączy, znajdujący się w Obszarze Dostępowym.
40. **Miejsce Kolokacji** – oznacza:
- 1) powierzchnię techniczną pod posadowienie Szafy przez OK lub
 - 2) przestrzeń w Szafie OSD, której wysokość stanowi wielokrotność U lub
 - 3) powierzchnię techniczną wraz z Szafą, wyposażoną w:
 - a) systemy klimatyzacji, wentylacji albo klimatyzacji i wentylacji oraz
 - b) gwarantowane zasilanie, realizowane poprzez awaryjne podtrzymanie bateryjne lub zastosowanie spalinowych generatorów prądu elektrycznego oraz
 - c) elektroniczne systemy autoryzowanego dostępu do obiektu
- które - na podstawie Umowy szczegółowej o świadczenie Usługi Kolokacji - OSD oddaje OK do odpłatnego używania.

41. **Mikrokanalizacja** – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek lub ich wiązek.
42. **Mikrorurka** – elastyczna, lekka rurka z tworzywa sztucznego o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.
43. **Nadzór OSD** – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK lub podmioty przez niego wskazane wykonują, zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, prace na Infrastrukturze lub obiektach OSD.
44. **Nawiązanie** - wprowadzenie lub wyprowadzenie przez OK do/z Kanalizacji Kablowej, ułożonych współbieżnie w jednym kierunku, kabli telekomunikacyjnych lub kabli telekomunikacyjnych wraz z rurociągami kablowymi, do/z otaczającego gruntu, studni kablowych, obiektów budowlanych czy nieruchomości budynkowych.
45. **Obszar Dostępowy** – obszar w obrębie Sieci KPO/FERC, w którym możliwe jest świadczenie usługi sprzedaży szerokopasmowej transmisji danych przez OK z wykorzystaniem Infrastruktury OSD oraz Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, z uwzględnieniem technicznych ograniczeń świadczenia Usług oraz korzystania z określonych Łączy Abonenckich również przez innych PT (w przypadku Współdzielonego Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej). Obszar Dostępowy obejmuje przestrzeń od PDU do oznaczonego punktu Zakończenia Sieci. OSD udostępnia Obszary Dostępowe obejmujące cały zasięg Sieci KPO/FERC.
46. **Odcinek** – część Relacji Kanalizacji Kablowej, możliwa do określenia przez wskazanie najbliższych, charakterystycznych studni Kanalizacji Kablowej, stanowiąca fizyczną całość. Graniczne studnie Odcinka charakteryzują się w tym przypadku cechą, która określa możliwość zestawienia potencjalnych Relacji w co najmniej trzech kierunkach lub stanowią one studnie końcowe.
47. **ODF (Optical Distribution Frame)** – przełącznica optyczna.
48. **Odgaślenie** – Odcinek odchodzący od Relacji.
49. **Oferta** - dokument opracowany i opublikowany przez OSD w trybie określonym w punkcie 2 Wymagań, określający ramowe warunki współpracy międzyoperatorskiej w zakresie dostępu hurtowego do Sieci KPO/FERC, w tym wysokość opłat za Usługi.
50. **Okres Rozliczeniowy** – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
51. **OLT (Optical Line Termination)** – zakończenie linii optycznej. Urządzenie telekomunikacyjne zlokalizowane w obiekcie operatora telekomunikacyjnego .
52. **ONT (Optical Network Termination)** – Urządzenie telekomunikacyjne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w Sieciach xPON.
53. **Opłata Abonamentowa** – miesięczna opłata za Usługę świadczoną przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy szczegółowej.

54. **Oplaty Pozostałe** – opłaty inne niż Oplata Abonamentowa, pobierane na podstawie Cennika lub postanowień Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych, np. opłata za Nadzór OSD.
55. **Osoby upoważnione** – osoby wskazane przez OK w **Załączniku nr 10 do Umowy Ramowej**, które będą miały dostęp do Sieci KPO/FERC lub które OK upoważnił do kontaktu z OSD w sprawie realizacji Umowy Ramowej i wykonywania w imieniu OK określonych w niej obowiązków OK.
56. **Oświadczenie** - oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.
57. **P2MP** - point to multi-point.
58. **P2P** – point to point.
59. **PA (Punkt Adresowy)** – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 roku w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych.
60. **PE (Punkt Elastyczności)** – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności (łączenie kabli) lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. PE dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej, słupka. PE dla Kanalizacji Kablowej to punkt, w którym ma miejsce połączenie otworów z różnych wiązek Kanalizacji Kablowej, np. dla wykonania odgałęzienia linii kablowej. PE dla Kanalizacji Kablowej są studnie kablowe, zasobniki i złącza kablowe rozgałęźne.
61. **PDU (Punkt Dostępu do Usługi)** – element Sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci KPO/FERC (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny, unikalny identyfikator i Punkt Adresowy lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.
62. **PG (Przełącznica Główna)** – urządzenie o charakterze pasywnym, pozwalające na połączenie Lokalnych Pętli Abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.
63. **PIT (Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji)** – punkt informacyjny prowadzony przez Prezesa UKE zgodnie z rozdziałem 2a Ustawy.
64. **Podbudowa słupowa** – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, kompozytowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) wraz z osprzętem do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
65. **Połączenie sieci** – fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub Sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub Sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT.

Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy PT.

66. **Połączenie sieci w trybie kolokacji** – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę między Siecią OK a odpowiednim węzłem w Sieci OSD, wybranym z wykazu PDU. Przy Połączeniu sieci w trybie kolokacji Urządzenia OK zlokalizowane są w PDU OSD, a FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie Przełącznicy OSD.
67. **Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego** – tryb Połączenia sieci, polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufo-przełącznicy, ODF lub innym PE dla włókien światłowodowych.
68. **Portal** – ogólnodostępny portal www OSD, znajdujący się pod adresem: www.syntis.pl/telcosyntis/internet-ostrowski.
69. **PPDU (Pasywny Punkt Dostępu do Usługi)** – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci KPO/FERC w celu Połączenia sieci (Sieci KPO/FERC) z Siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.
70. **Prace planowe** – prace wykonywane przez OSD na Infrastrukturze, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.
71. **Pracownicy** - osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy o pracę, jak również osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy cywilnoprawnej, a także inne osoby, którymi Strony się posługują przy realizacji Umowy Ramowej i Umów szczegółowych.
72. **Prezes UKE** - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
73. **Prognoza** - dokument przesyłany przez OK - korzystającego z Usługi Dostępowej - do OSD za pośrednictwem SK, wskazujący liczbę Zamówień na uruchomienie Usługi Dostępowej, którą OK planuje złożyć w danym okresie.
74. **Prognoza Rozbudowy Zasięgu** - informacja przygotowywana przez OSD, zawierająca planowaną liczbę PA, dla których zostanie uruchomione świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale wraz z ich kodami SIMC oraz odpowiadającymi im PDU dla Usługi BSA (co najmniej unikalny identyfikator PDU).
75. **Promocje** - wszelkie działania podejmowane przez OSD, mające na celu zwiększenie popytu na Usługi.
76. **Przełącznica OSD** – urządzenie ODF lub PG, stanowiące własność OSD, wyposażone odpowiednio w złącza symetryczne, współosiowe, optyczne, do których są dołączone kable telekomunikacyjne metalowe lub optyczne.
77. **Przepustowość [b/s]** – stały parametr toru lub kanału telekomunikacyjnego, określający maksymalną ilość danych [b], jaka może być przesłana przez dany kanał komunikacyjny w jednostce czasu [s].
78. **Przyłącze** – oznacza:

- 1) w budynkach jednorodzinnych – odcinek linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub Kanalizacji Kablowej, zawarty między złączem rozgałęźnym a zakończeniem tych linii lub Kanalizacji Kablowej w obiekcie budowlanym - umożliwiające korzystanie w obiekcie budowlanym z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz instalację abonencką;
 - 2) w budynkach wielorodzinnych bez części wspólnej (zabudowa stanowiąca zespół budynków jednorodzinnych lub lokali połączonych wspólnymi ścianami) - odcinek linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub Kanalizacji Kablowej, zawarty między złączem rozgałęźnym a zakończeniem tych linii lub Kanalizacji Kablowej w obiekcie budowlanym - umożliwiające korzystanie w obiekcie budowlanym z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, instalację wewnątrzbudynkową oraz instalację abonencką;
 - 3) w budynkach wielorodzinnych z częścią wspólną - instalację wewnątrzbudynkową oraz instalację abonencką;
 - 4) w przypadku SED, przedsiębiorstw lub instytucji zajmujących w całości jeden budynek lub ich zespół - instalację wewnątrzbudynkową oraz instalację abonencką;
79. **PT (przedsiębiorca telekomunikacyjny)** - przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą, polegającą na dostarczaniu Sieci, świadczeniu usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych.
80. **Punkt agregacji** – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.
81. **PWR (Punkt Wymiany Ruchu)** - węzeł agregacyjny, wybrany i wskazany przez OSD, w którym następuje agregacja ruchu ze wszystkich PA na danym obszarze konkursowym objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC i może zachodzić wymiana ruchu z Siecią OK.
82. **PZO (Protokół zdawczo-odbiorczy)** – protokół potwierdzający wykonanie Połączenia sieci co do Sieci OK i Sieci OSD w określonym FPSS lub uruchomienie/modyfikację/dezaktywację Usługi określonej w Umowie szczegółowej, lub zakończenie korzystania z poszczególnych Usług świadczonych OK przez OSD, lub dokonanie przez Strony innych czynności na podstawie Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej. Wzór PZO stanowi **Załącznik nr 12 do Umowy Ramowej**.
83. **RDU (Roczna Dostępność Usług)** – parametr każdej Usługi lub Usługi detalicznej w skali roku, który prezentuje procentowy udział liczby wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub Usługa detaliczna była dostępna, w liczbie wszystkich godzin w danym roku (przyjmuje wartości w zakresie 0-100%).
84. **Regulamin promocji** – dokument określający zasady udziału i warunki danej Promocji.
85. **Rekomendacje** - Rekomendacje Prezesa UKE w zakresie dostępu do sieci zrealizowanej w ramach KPO/FERC z czerwca 2023 roku. Dokument stanowi **Załącznik nr 14 do Umowy Ramowej**.
86. **Relacja** – w stosunku do:

- 1) Podbudowy słupowej - odcinek położony pomiędzy dwoma konstrukcjami wsporczymi (tj. punktem A i B), na których zawieszane są kable telekomunikacyjne;
 - 2) Kanalizacji Kablowej - ciąg Kanalizacji Kablowej, umożliwiający ułożenie Infrastruktury OK, położony pomiędzy dwoma punktami (tj. punktem A i B).
87. **Rezerwa Gwarancyjna** – dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą.
88. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie O Ochronie Danych).
89. **RPT** – numer wpisu PT w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonym przez Prezesa UKE.
90. **SED (Socio-Economic Driver)** - PA z użytkownikiem lub użytkownikami końcowymi wymagającymi Usługi detalicznej o najwyższych parametrach (np. Urząd Gminy, szpital).
91. **SK (System Komunikacyjny)** – system, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług. OSD gwarantuje SK w formie funkcyjnej skrzynki e-mail o adresie: hurt@syntis.pl.
92. **Sieć** – systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym pasywne elementy Sieci (kable, maszty i in.), które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.
93. **Sieć KPO/FERC** – Sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana w ramach konkursu KPO /FERC, w tym w ramach inwestycji własnych.
94. **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności:
- 1) wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy);
 - 2) katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie);
 - 3) zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 roku o działaniach antyterrorystycznych.
95. **SIMC (System Identyfikatorów i Nazw Miejscowości)** – system będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju), obejmujący:
- 1) urzędową nazwę miejscowości;
 - 2) identyfikator miejscowości;
 - 3) urzędowy rodzaj miejscowości oraz
 - 4) województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.
96. **SLA (Service Level Agreement)** – poziom jakości świadczonych Usług, gwarantowany przez OSD minimalnymi parametrami jakościowymi takimi jak: CUA i RDU.

97. **Splitter optyczny** – urządzenie pasywne, będące częścią pasywnej, optycznej sieci dostępowej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od ONT w celu realizacji transmisji w Sieciach xPON.
98. **Strony** – OK i OSD.
99. **Szafa** – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania Urządzeń telekomunikacyjnych.
100. **U** – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru Szaf, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie, zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca, ile takich jednostek dana Szafa może zmieścić. $1\text{ U} = 1\frac{3}{4}\text{ cala} = 44,45\text{ mm}$.
101. **Umowa Ramowa** – niniejsza umowa ramowa zawarta pomiędzy Stronami.
102. **Umowa szczegółowa** – umowa zawarta na podstawie Umowy Ramowej, określająca rodzaj Usługi, z której korzysta OK oraz dodatkowe warunki i parametry techniczne tej Usługi.
103. **Urządzenia OK** – urządzenia, instalacje i inne elementy Infrastruktury, należące do OK, potrzebne do świadczenia przez niego Usług detalicznych Abonentom OK z wykorzystaniem Sieci KPO/FERC.
104. **Urządzenie telekomunikacyjne** - urządzenie elektryczne lub elektroniczne, przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.
105. **Usługa** – usługi hurtowe świadczone przez OSD na podstawie Umowy Ramowej, w tym usługa BSA, usługa dostępu do Kanalizacji kablowej, usługa dzierżawy Ciemnych włókien, usługa LLU (dzierżawy pętli lokalnej), usługa dostępu do Podbudowy słupowej, usługa Kolokacji, połączenie sieci w trybie kolokacji, połączenie sieci w trybie liniowym.
106. **Usługa detaliczna** – usługa telekomunikacyjna, świadczona Abonentom z wykorzystaniem Sieci KPO/FERC.
107. **Usługa Dostępową** – usługa BSA lub usługa LLU.
108. **Usługa Dosyłowa** – usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego.
109. **Usługi towarzyszące** – usługi związane z Siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych Sieci lub usług, które mogą służyć do tego celu i obejmują m.in. systemy translacji numerów lub systemy o równoważnych funkcjach, systemy dostępu warunkowego i elektroniczne przewoźniki po programach, jak również inne usługi, takie jak usługi identyfikacji, lokalizacji oraz sygnalizowania obecności.
110. **Ustawa** – ustawa z dnia 7 maja 2010 roku o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.
111. **UstPKE** – ustawa z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej.

112. **Węzeł dostępowy** - węzeł Sieci KPO/FERC, wyposażony w Urządzenia telekomunikacyjne, w którym następuje agregacja ruchu od użytkowników końcowych.
113. **Wymagania** – *Wymagania dla Sieci KPO/FERC* ze stycznia 2024 roku. Dokument ten stanowi **Załącznik nr 13 do Umowy Ramowej**.
114. **Zakończenie sieci** – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do Sieci.
115. **Zamówienie** – zamówienie na uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi.
116. **Zasady promocji** – dokument określający zasady stosowania przez OSD promocji w zakresie dostępu hurtowego do Sieci KPO/FERC, stanowiący **Załącznik nr 1 do Umowy Ramowej**.

§ 2. Przedmiot i zakres Umowy Ramowej

1. Przedmiotem Umowy Ramowej jest określenie ramowych zasad, na jakich OSD świadczyć będzie Usługi na rzecz OK, rodzaju Usług, jakie OSD oferuje OK, procedury uzyskiwania dostępu do Usług, ich modyfikacji i rezygnacji z nich. Umowa Ramowa określa zasady świadczenia wszystkich Usług, zaś OK ma prawo do skorzystania zarówno ze wszystkich, jak i niektórych z nich.
2. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 Umowy Ramowej, OSD umożliwia OK korzystanie z:
 - 1) Usługi BSA;
 - 2) Usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej;
 - 3) Usługi dostępu do Ciemnych włókien;
 - 4) Usługi dostępu do Podbudowy słupowej;
 - 5) Usługi LLU;
 - 6) Usługi Kolokacji;
 - 7) Połączenia sieci w trybie kolokacji;
 - 8) Połączenia sieci w trybie połączenia liniowego- które świadczone są przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy Ramowej i odpowiednich Umów szczegółowych, po uprzednim złożeniu przez OK odpowiedniego Zamówienia oraz jego zrealizowaniu przez OSD.
3. OSD oferuje OK wszystkie Usługi wymienione w § 2 ust. 2 Umowy Ramowej, za wyjątkiem Usług, których świadczenie nie jest możliwe ze względu na technologię budowy Sieci KPO/FERC, wybraną przez OSD na danym terenie, stosownie do postanowień Wymagań.
4. Usługi Dostępowe dostępne są we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci KPO/FERC, niezależnie od technologii, architektury czy topologii Sieci KPO/FERC.
5. OSD może oferować i świadczyć również inne usługi dostępu telekomunikacyjnego niż Usługi oraz może stosować warunki świadczenia Usług korzystniejsze niż określone w

Umowie Ramowej, z zastrzeżeniem § 2 ust. 9 pkt 2 Umowy Ramowej. Zasady stosowania przez OSD promocji dotyczących Usług określają Zasady promocji.

6. OSD zapewnia możliwość korzystania z:
 - 1) Usług, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 2-4 Umowy Ramowej, od momentu zrealizowania danej Infrastruktury pasywnej – na zasadach określonych w Umowie Ramowej, Umowach szczegółowych i właściwych przepisach prawa;
 - 2) pozostałych Usług:
 - a) od chwili rozpoczęcia obsługi Sieci KPO/FERC – na zasadach określonych w Umowie Ramowej, Umowach szczegółowych i właściwych przepisach prawa;
 - b) po upływie 10 lat od momentu rozpoczęcia obsługi Sieci KPO/FERC – na zasadach określonych we właściwych przepisach prawa.
7. Postanowienie § 2 ust. 6 Umowy Ramowej nie narusza jakichkolwiek, możliwych zobowiązań regulacyjnych lub środków przyjętych w okresach, o których mowa w § 2 ust. 6 Umowy Ramowej, jakie mogą zostać nałożone przez Prezesa UKE w celu wspierania skutecznej konkurencji, zgodnie z przepisami prawa. Oznacza to, że OSD powinien wypełniać jednocześnie wszystkie nałożone na niego obowiązki.
8. Strony ustalają w Umowach szczegółowych, których wzory stanowią **Załączniki nr 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 do Umowy Ramowej**, szczegółowe kwestie dotyczące poszczególnych Usług, w tym przede wszystkim:
 - 1) rodzaj świadczonej Usługi;
 - 2) określenie udostępnianej przez OSD Infrastruktury;
 - 3) dodatkowe warunki i parametry techniczne Usługi;
 - 4) lokalizację Obszarów Dostępowych i PDU;
 - 5) DAU;
 - 6) termin obowiązywania Umowy szczegółowej;
 - 7) wysokość należności przysługujących OSD za świadczenie Usługi.
9. OSD:
 - 1) oferuje możliwie najszerszy dostęp do Usług, świadczonych w oparciu o Sieć KPO/FERC, stosownie do postanowień Rekomendacji, na równych i niedyskryminujących warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie Usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, w stosunkach ze spółkami zależnymi lub powiązanymi (w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 roku Kodeks spółek handlowych) lub pozostającymi w stosunku z zależnościami z OSD (w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów);

- 2) oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich PT w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach z podmiotami zależnymi lub powiązanymi;
 - 3) nie stosuje preferencyjnych warunków świadczenia Usług dla swojej części detalicznej oraz nie przekazuje informacji swojej części detalicznej w zakresie świadczenia Usług w sposób powodujący nierówne traktowanie;
 - 4) świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w PA objętym zasięgiem Sieci KPO/FERC, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam Usługi detaliczne.
10. W przypadku nałożenia na OSD obowiązku świadczenia którejkolwiek z Usług na warunkach nie gorszych niż określone przez Prezesa UKE oraz zmiany lub uchYLENIA takiego obowiązku, Strony będą zobowiązane do odpowiedniego dostosowania Umowy Ramowej oraz Umów szczegółowych do warunków określonych przez Prezesa UKE. W przypadku określonym w zdaniu poprzednim znajduje odpowiednie zastosowanie § 24 ust. 3 i 4 Umowy Ramowej.
11. Zawarcie Umowy szczegółowej wymaga uprzedniego zawarcia Umowy Ramowej. Umowy Ramowe zawierane są przez OSD z PT.
12. Świadczenie Usług jest odpłatne. Ceny Usług określone są w Cenniku.

§ 3. Zobowiązania i oświadczenia Stron

1. OK oświadcza, iż:
 - 1) posiada uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
 - 2) posiada zdolność do zawarcia Umowy Ramowej;
 - 3) uzyskał zgody wszystkich jego organów na zawarcie Umowy Ramowej, jeżeli były konieczne.
2. OSD oświadcza, że posiada:
 - 1) uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
 - 2) zdolność do świadczenia Usług;
 - 3) tytuł prawny do każdego PDU, który będzie udostępniać- a Sieć KPO/FERC jest zdatna do umówionego użytku.
3. Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Rekomendacji, Umowy Ramowej, Umów szczegółowych i warunków SLA, OSD zapewnia OK możliwość korzystania z Usług na podstawie Umów szczegółowych, w niezbędnym i umówionym przez Strony zakresie, przez 24 godziny na dobę przez cały rok.

4. OSD – niezależnie od innych zobowiązań uregulowanych w Umowie Ramowej i Umowach szczegółowych - zobowiązuje się:
 - 1) zapewniać poprawne świadczenie Usług, z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Wymaganiach, w niezbędnym i umówionym przez Strony zakresie, określonym w Umowie szczegółowej;
 - 2) zapewnić OK dostęp do Sieci KPO/FERC w zakresie wynikającym z Umowy Ramowej i zawartych Umów szczegółowych;
 - 3) utrzymywać Sieć KPO/FERC, niezbędną do świadczenia Usług, przez cały okres obowiązywania danej Umowy szczegółowej, w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci KPO/FERC;
 - 4) zachować dostępność Usług zgodnie z SLA.
5. OK – niezależnie od innych zobowiązań uregulowanych w Umowie Ramowej i Umowach szczegółowych - zobowiązuje się:
 - 1) wykorzystywać Sieć KPO/FERC zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych realizacji Sieci KPO/FERC, a które są powszechnie dostępne lub zostały udostępnione OK przez OSD na wniosek OK. W szczególności, OK oferujący Usługi detaliczne lub usługi hurtowe na podstawie Usług świadczonych przez OSD z wykorzystaniem Sieci KPO/FERC zapewnia, że Usługi detaliczne świadczone w PA (zadeklarowanych przez OSD jako znajdujące się w zasięgu Sieci KPO/FERC) są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane, minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci KPO/FERC, określone w Wymaganiach;
 - 2) do terminowego uiszczania należności wskazanych w Umowach szczegółowych i Cenniku za świadczone Usługi, zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej, Umów szczegółowych, Cennika oraz właściwymi przepisami prawa;
 - 3) do współdziałania z OSD w zakresie wykonywania Umowy Ramowej i Umów szczegółowych, w tym szczególnie w celu wykonania Połączenia sieci co do Sieci Stron oraz udostępnienia OK Sieci KPO/FERC;
 - 4) dbać o Sieć KPO/FERC, w tym nie niszczyć udostępnionej Infrastruktury oraz korzystać z niej w sposób nie naruszający integralności Sieci OSD;
 - 5) wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy Ramowej i Umów szczegółowych w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci KPO/FERC lub u innych użytkowników Sieci KPO/FERC;
 - 6) nie udostępniać Sieci KPO/FERC ani Usług innym PT lub Abonentom innych PT bez zgody OSD, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci KPO/FERC:

- 1) pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w § 3 ust. 5 pkt 1 Umowy Ramowej lub
 - 2) jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje Sieć KPO/FERC niezgodnie z przeznaczeniem lub
 - 3) jeżeli działania OK mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci KPO/FERC lub Infrastruktury innych użytkowników Sieci KPO/FERC lub
 - 4) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK nie korzysta z zamówionej Usługi, objętej Umową szczegółową, przy czym zamówiona Usługa nie jest niezbędna OK do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej
- zaś w takim przypadku OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie, na każde żądanie OSD, w terminie wyznaczonym przez OSD.
7. Wszelkie przeróbki, zmiany i modyfikacje Sieci KPO/FERC lub jej elementów wymagają pisemnej – pod rygorem nieważności - zgody OSD oraz są dokonywane przez OSD lub pod Nadzorem OSD. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO/FERC.
 8. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług, mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci KPO/FERC lub Sieci połączonych z Siecią KPO/FERC, w tym na ich integralność, podatność na fraudy telekomunikacyjne lub na jakość Usług lub Usług detalicznych.
 9. Strony nie będą prowadziły Działalności sprzedażowej na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC do momentu udostępnienia informacji za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www, dotyczących obsługiwanego obszaru geograficznego i PA w zasięgu Sieci KPO/FERC przyporządkowanych poszczególnym PDU, przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci PA i jego współrzędnych geograficznych. Dla każdego ze wskazanych PA OSD podaje planowaną datę uruchomienia świadczenia Usług Dostępowych w Sieci KPO/FERC (wymagany format daty to dzień, miesiąc i rok).

§ 4. SK

1. OSD umożliwia nieodpłatnie komunikację z OK przez SK. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni Kanał awaryjny.
2. Komunikacja pomiędzy Stronami jest realizowana wyłącznie w oparciu o SK z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa, postanowienia Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych wymagają zachowania innej formy.
3. OSD udostępni SK, mając na względzie w szczególności konieczność zapewnienia:
 - 1) szybkości i efektywności komunikacji;
 - 2) niezawodności;
 - 3) bezpieczeństwa i poufności informacji;
 - 4) swobodnego i dogodnego dostępu na zasadzie niedyskryminacji;

- 5) dostępu przez obie Strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający m.in. określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.
4. OSD udostępni za pośrednictwem SK co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 1) dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych;
 - 2) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
 - a) składania i rozpatrywania Zamówień;
 - b) zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru OSD, Prac planowych i Działań utrzymaniowych;
 - 3) dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w § 4 ust. 4 pkt 2 Umowy Ramowej;
 - 4) przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.
5. OSD nie udostępnia dokumentu zawierającego szczegółowy opis funkcjonalności oraz instrukcji obsługi SK, ponieważ SK działa jedynie w oparciu o funkcyjną skrzynkę mailową.
6. W okresie obowiązywania Umowy Ramowej OSD może wprowadzić inną formę SK niż przewidziana w Umowie Ramowej, spełniającą wymogi określone w Rekomendacjach. W przypadku wprowadzenia przez OSD zmian w zakresie SK, OSD poinformuje o nich OK z wyprzedzeniem co najmniej 3 miesięcy od dnia wejścia tych zmian w życie. Wprowadzenie innej formy SK nie wymaga zmiany Umowy Ramowej. Na żądanie OK OSD przekaze mu wszelkie informacje niezbędne do dostosowania systemów OK do nowej formy SK. W przypadku wprowadzenia przez OSD automatycznego SK - czyli systemu w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami w czasie rzeczywistym – Strony wprowadzą odpowiednie zmiany w Umowie Ramowej, w tym dokonają odpowiedniej modyfikacji procedury realizacji Zamówień na Usługę Dostępową. W przypadku określonym w zdaniu poprzednim znajduje odpowiednie zastosowanie § 24 ust. 3 i 4 Umowy Ramowej.
7. W przypadku uruchomienia przez Prezesa UKE lub inny podmiot jednego SK do obsługi zamówień na wszystkie usługi świadczone na różnych sieciach KPO/FERC, Strony będą zobowiązane do dostosowania własnych systemów i integracji swoich systemów z uruchomionym SK.
8. Strony zobowiązane są informować o planowych pracach przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień. Informację w tym zakresie należy przesłać drugiej Stronie na co najmniej 10 DR przed rozpoczęciem prac, wraz ze szczegółowym harmonogramem prac, który powinien zawierać:
 - 1) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac;
 - 2) charakter i opis przewidywanych prac;
 - 3) ewentualny wpływ na obsługę Zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.

9. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania planowych prac przy SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 3 DR przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie planowaną datą rozpoczęcia prac.
10. W przypadku niedostępności SK, wstrzymuje się przysyłanie nowych Zamówień i komunikatów elektronicznych poprzez ten SK i udostępniany jest Kanał awaryjny.
11. Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do OSD przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OSD a OK lub poprzez Kanał awaryjny. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procedowanie zgłoszeń Awarii poprzez Kanał awaryjny.
12. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w § 4 ust. 8-11 Umowy Ramowej, Strona prowadziła planowane prace przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo do występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji Zamówienia.
13. Planowe prace przy SK będą trwały maksymalnie do 20 dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 dni jednorazowo.

§ 5. Informacje Ogólne

1. OSD publikuje Ofertę za pośrednictwem SK oraz Portalu. Oferta określa warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieć KPO/FERC, niezbędne do zawarcia Umowy Ramowej i Umów szczegółowych oraz świadczenia Usług. OSD posiada jedną Ofertę na Usługi świadczone na Sieci KPO/FERC.
2. OSD udostępnia - za pośrednictwem SK oraz Portalu - informacje dotyczące:
 - 1) obsługiwanego obszaru geograficznego;
 - 2) PA w zasięgu Sieci KPO/FERC, przyporządkowanych poszczególnym PDU - przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci PA i jego współrzędnych geograficznych. Dla każdego ze wskazanych PA OSD podaje planowaną datę uruchomienia świadczenia Usług Dostępowych w Sieci KPO/FERC (wymagany format daty to dzień, miesiąc i rok) oraz informację o istnieniu Przyłącza, jego rodzaju i standardzie wykonania oraz jego dostępności do świadczenia Usługi BSA lub Usługi LLU (jeśli Przyłącze istnieje).
3. Po zawarciu Umowy Ramowej, OSD - na żądanie OK - udostępnia OK, za pośrednictwem SK, informacje dotyczące Sieci KPO/FERC, w szczególności:
 - 1) listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci PA lub współrzędnych geograficznych oraz listy Urządzeń telekomunikacyjnych, wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów;
 - 2) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja Usługi czy technologia;
 - 3) listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych;

- 4) informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę Odcinków wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej;
 - 5) informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej OSD;
 - 6) informacje na temat dostępnych Miejsc Kolokacji ze wskazaniem dokładnej lokalizacji;
 - 7) informacje na temat dostępnej Podbudowy słupowej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji;
 - 8) listę CPE, w tym ONT, kompatybilnych z Siecią KPO/FERC. W przypadku wyboru przez OK ONT spoza listy, OSD przeprowadza proces certyfikacji ONT w oparciu o kosztorys.
4. Informacje dotyczące lokalizacji elementów Sieci KPO/FERC na żądanie OK są udostępniane również w formie graficznej, np. w postaci plików shp z atrybutami, na których naniesiono elementy Sieci KPO/FERC, w szczególności:
- 1) warstwę Kanalizacji Kablowej;
 - 2) warstwę Podbudowy słupowej;
 - 3) warstwę kabli telekomunikacyjnych;
 - 4) warstwę elementów aktywnych;
 - 5) warstwę Miejsc Kolokacji;
 - 6) warstwę PA w zasięgu Sieci KPO/FERC.
5. OSD udostępnia informacje, o których mowa w § 5 ust. 1-4 Umowy Ramowej, mając na względzie konieczność zapewnienia:
- 1) zgodności ze stanem faktycznym;
 - 2) swobodnego i dogodnego dostępu do informacji;
 - 3) usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji;
 - 4) kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji;
 - 5) szczegółowości i konkretności informacji.
6. Informacje, o których mowa § 5 ust. 2-4 Umowy Ramowej, są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do PIT. W przypadku informacji, o których mowa w § 5 ust. 2-3 Umowy Ramowej, są to pliki w formacie xml, csv, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK.
7. OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz Portalu Prognozę Rozbudowy Zasięgu w terminie 60 dni przed rozpoczęciem Kwartału, w formie plików csv, xml, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK.
8. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 9-11 Umowy Ramowej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w § 5 ust. 2-4 i 7 Umowy Ramowej w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego,

nie później niż w dniu przekazania ww. informacji części detalicznej OSD lub spółce będącej w stosunku zależności lub powiązania z OSD.

9. OSD udostępnia informacje, o których mowa w § 5 ust. 1-2 Umowy Ramowej, najpóźniej w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci KPO/FERC Usług lub Usług detalicznych świadczonych na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci KPO/FERC.
10. W przypadku wprowadzenia przez OSD do Oferty:
 - 1) nowych usług na Sieci KPO/FERC;
 - 2) zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu Usługi, funkcjonalności Usługi lub parametrów jakościowych);
 - 3) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC- OSD opublikuje - za pośrednictwem SK i Portalu - oraz prześle OK, informacje, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy Ramowej, najpóźniej w terminie 90 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na Sieci KPO/FERC na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.
11. W przypadku wprowadzenia do Oferty zmian w zakresie wysokości opłat, OSD opublikuje - za pośrednictwem SK i Portalu - oraz prześle OK, informacje, o których mowa w § 5 ust. 1 Umowy Ramowej, najpóźniej w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na Sieci KPO/FERC na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.
12. Specyfikacja techniczna Sieci KPO/FERC została określona w punkcie 1 Wymagań.
13. Ilekroć Umowa Ramowa, Umowa szczegółowa lub Rekomendacje stanowią o publikacji za pośrednictwem SK, rozumie się przez to udostępnienie danych informacji, na wniosek OK, za pośrednictwem SK.

§ 6. Wskaźniki związane ze świadczeniem Usług i Usług detalicznych na Sieci KPO/FERC

1. OSD publikuje, za pośrednictwem Portalu, listę PT, z którymi zawarł Umowę Ramową oraz listę operatorów gotowych do świadczenia Usług detalicznych na Sieci KPO/FERC (o ile posiada taką wiedzę). Lista, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest aktualizowana każdorazowo niezwłocznie po zawarciu lub rozwiązaniu Umowy Ramowej, nie później niż po upływie 5 DR od dnia zawarcia lub rozwiązania Umowy Ramowej.
2. OSD publikuje, za pośrednictwem Portalu, cyklicznie, jeden raz na pół roku (okresy sprawozdawcze: 01.01-30.06 i 01.07-31.12), wskaźniki określone w punkcie 3.2 Rekomendacji, przy zachowaniu zasad wskazanych w § 5 ust. 5 Umowy Ramowej. W przypadku pierwszej publikacji wskaźników, o których mowa w zdaniu poprzednim, okres sprawozdawczy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na Sieci KPO/FERC.
3. Wskaźniki, o których mowa w § 6 ust. 2 Umowy Ramowej, publikowane są z wykorzystaniem ogólnodostępnego narzędzia np. plików w formacie xls, w terminie

1 miesiąca po zakończeniu okresu sprawozdawczego, ze wskazaniem daty publikacji oraz okresu, jakiego dotyczą publikowane dane. W celu ujednolicenia i zapewnienia spójności publikowanych danych, Prezes UKE może przedstawić OSD opracowany przez siebie formularz, który OSD będzie wykorzystywał do publikacji wskaźników.

4. Wskaźniki, o których mowa w § 6 ust. 2 Umowy Ramowej, są dostępne na Portalu przez cały okres świadczenia przez OSD Usług na Sieci KPO/FERC.
5. OSD przekazuje Prezesowi UKE cyklicznie, jeden raz na pół roku (okresy sprawozdawcze: 01.01-30.06 i 01.07-31.12), nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia okresu sprawozdawczego, dane dotyczące świadczonych Usług w zakresie liczby użytkowników końcowych na Sieci KPO/FERC, z podziałem na:
 - 1) Przepustowość Usług;
 - 2) poszczególnych PT, z którymi OSD ma zawarte Umowy Ramowe;
 - 3) użytkowników końcowych korzystających z Usług detalicznych OSD;
 - 4) rodzaj Abonenta (lokal mieszkalny lub przedsiębiorstwo).
6. OSD przekazuje dane, o których mowa w § 6 ust. 5 Umowy Ramowej, z wykorzystaniem udostępnionego przez Prezesa UKE formularza np. w formacie csv. W szczególnych przypadkach Prezes UKE może wezwać OSD do przekazania tych danych w innym terminie.
7. W przypadku pozyskiwania danych, o których mowa w § 6 ust. 5 Umowy Ramowej, przez CPPC, Prezes UKE skorzysta z danych będących w posiadaniu CPPC. W takim przypadku obowiązek, o którym mowa w § 6 ust. 5-6 Umowy Ramowej, nie ma zastosowania.
8. Realizacja obowiązków OSD, o których mowa § 6 ust. 1-6 Umowy Ramowej, nie stanowi naruszenia obowiązków OSD dotyczących ochrony Informacji poufnych OK, uregulowanego w § 26 Umowy Ramowej.
9. OK zobowiązuje się do przekazywania OSD, cyklicznie, jeden raz na pół roku, (okresy sprawozdawcze: 01.01-30.06 i 01.07-31.12) nie później niż 14 dni od zakończenia okresu sprawozdawczego, danych dotyczących świadczonych usług związanych z dostępem hurtowym w zakresie:
 - a) liczby użytkowników końcowych na Sieci KPO/FERC z podziałem na przepływności (opcje usług);
 - b) użytkowników końcowych korzystających z Usług detalicznych OK;
 - c) rodzaju Abonenta (lokal mieszkalny i przedsiębiorstwo).
10. Prawo do żądania informacji wyrażone w ust. 9 powyżej, wynika z realizacji obowiązków określonych w przepisach prawa krajowego i prawa unijnego, umowie o dofinansowanie zawartej z CPPC lub realizacji postanowień określonych w pkt 3.3 Rekomendacji i zostanie skierowane do OK z powołaniem się na podstawę prawną wezwania. Uzyskane w ten sposób informacje będą wykorzystywane przez OSD jedynie w związku z realizacją nałożonych na OSD obowiązków, a żądanie przekazania informacji jest wyłączone w odniesieniu do danych poufnych, a dotyczących prowadzonej działalności detalicznej,

takich jak data zawarcia lub rozwiązania umowy z Abonentem oraz data odstąpienia od umowy przez Abonenta. OK zostanie poinformowany o każdorazowym przekazaniu uzyskanych informacji innym podmiotom.

§ 7. Dane adresowe oraz Osoby upoważnione

1. Osoby upoważnione, przebywające w Obszarze Dostępowym w imieniu OK, powinny posiadać imienne identyfikatory oraz choć jeden dokument tożsamości.
2. Dane kontaktowe Stron zawiera **Załącznik nr 15 do Umowy Ramowej**.
3. Zmiana danych wskazanych w Załącznikach nr 10 i 15 do Umowy Ramowej nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy Ramowej, lecz poinformowania o zmianie drugiej Strony.

§ 8. Zamówienia na Usługi i Umowy szczegółowe – postanowienia ogólne

1. Na wniosek OK Strony zawierają Umowę szczegółową, dotyczącą świadczenia wybranej przez OK Usługi. Zawarcie Umowy szczegółowej następuje po przeprowadzeniu procedury Zamówienia, o której mowa poniżej lub łącznie z zawarciem Umowy Ramowej.
2. Procedurę Zamówień opisaną w Umowie Ramowej stosuje się w takim zakresie (w całości lub w części), w jakim procedura ta i postanowienia te nie są odrębnie uregulowane w Umowie szczegółowej.
3. Zamówienia mogą obejmować:
 - 1) uruchomienie Usługi;
 - 2) modyfikację Usługi;
 - 3) rezygnację z Usługi.
4. W Zamówieniu OK określa w szczególności:
 - 1) rodzaj wnioskowanej Usługi;
 - 2) istotne parametry Usługi;
 - 3) PDU, w którym OK uzyska dostęp do danej Usługi;
 - 4) dane adresowe OK i RPT

- z czego wszystkie wymagane elementy, odrębnie dla każdej Usługi, określają wzory Zamówień, które stanowią odpowiednio **Załączniki nr 2a, 3a, 4a, 5a, 6a, 7a, 8a, 9a do Umowy Ramowej**.
5. Zamówienia składane są za pośrednictwem SK.
6. Zamówienie na modyfikację Usługi zamówionej na czas określony, skutkujące skróceniem okresu, na jaki Usługa została zamówiona lub obniżeniem Opłaty Abonamentowej za tą Usługę, następuje nie wcześniej niż z upływem czasu określonego, na jaki Usługa była zamówiona.
7. O ile dana Umowa szczegółowa nie stanowi inaczej:
 - 1) Zamówienie na rezygnację z Usługi jest tożsame z dokonaniem wypowiedzenia Umowy szczegółowej dotyczącym tej Usługi w zakresie objętym Zamówieniem na rezygnację z Usługi;

- 2) terminy związane z realizacją Zamówienia na rezygnację z Usługi są tożsame z terminami wypowiedzenia Zamówienia.
8. W przypadku gdy z przyczyn technicznych zrealizowanie Zamówienia jest niemożliwe, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia i niezwłocznie informuje o tym OK.
9. W przypadku odmowy realizacji Zamówienia z uwagi na brak możliwości technicznych, OK może wystąpić do OSD z wnioskiem o przeprowadzenie Inspekcji, złożonym do OSD w terminie 5 DR od dnia przekazania przez OSD odpowiedzi zawierającej odmowę realizacji Zamówienia. Strony wspólnie przeprowadzą Inspekcję w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym niż 5 DR od otrzymania przez OSD wniosku o Inspekcję na następujących zasadach:
 - 1) po przeprowadzonej Inspekcji Strony niezwłocznie sporządzają PZO;
 - 2) gdy Inspekcja nie potwierdzi braku możliwości technicznych, OSD w dniu następującym po Inspekcji przystępuje do realizacji Zamówienia;
 - 3) gdy OK bierze udział w Inspekcji, OSD przekazuje OK PZO z Inspekcji podczas Inspekcji;
 - 4) jeśli mimo wspólnie uzgodnionego przez Strony terminu Inspekcji, OK nie stawia się na termin, Inspekcja nie jest wykonywana;
 - 5) z tytułu przeprowadzenia Inspekcji OSD nie pobiera opłat, z wyłączeniem sytuacji, w której Inspekcja potwierdzi zasadność przekazanej przez OSD odmowy realizacji Zamówienia - w takiej sytuacji OK będzie zobowiązany uiścić opłatę równą opłacie, jak za Nadzór OSD, sprawowany w danych godzinach;
 - 6) w przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminie ustalonym na dokonanie Inspekcji, Strona, której przedstawiciel stawiał się w wyznaczonym miejscu i czasie, obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości 1.000 zł.
10. W przypadku, gdy Inspekcja nie została przeprowadzona w terminie 5 DR wskutek niestawienia się na wyznaczony termin Inspekcji przez OSD, OK niezależnie od prawa do naliczenia OSD opłaty, o której mowa w ust. 9 pkt 6) niniejszego paragrafu, może ponownie domagać się od OSD przeprowadzenia Inspekcji w terminie 5 DR od dnia, w którym Inspekcja miała się odbyć. W przypadku ponowienia wniosku o Inspekcję, postanowienia ust. 9 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio. Jeśli Inspekcja nie została przeprowadzona wskutek niestawienia się na jej termin przez OK, OSD wstrzymuje realizację Zamówienia i może domagać się od OK opłaty, o której mowa w ust. 9 pkt 6) niniejszego paragrafu. OK może ponowić wniosek o Inspekcję, wówczas postanowienia ust. 9 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
11. Do czasu realizacji Zamówień nie wlicza się terminów:
 - 1) związanych z uzyskaniem prawomocnych, wymaganych prawem zezwoleń, uzgodnień, decyzji administracyjnych itp., które wynikają z przepisów prawa i wykraczają poza zgody uzyskane przez OSD w trakcie realizacji Sieci;

- 2) związanych z uzyskaniem niezbędnych tytułów prawnych do nieruchomości, które wynikają z przepisów prawa i wykraczają poza zgody uzyskane przez OSD w trakcie realizacji Sieci;
 - 3) prowadzenia postępowań, których celem uzyskanie jest orzeczeń, zgód, tytułów itp., wskazanych w § 8 ust. 11 pkt 1 i 2 Umowy Ramowej, które wynikają z przepisów prawa i wykraczają poza zgody uzyskane przez OSD w trakcie realizacji Sieci;
 - 4) niezależnego od OSD braku dostępu do lokalu lub pomieszczenia, koniecznego do zrealizowania Zamówienia;
 - 5) od chwili podjęcia przez OSD prób kontaktu z Abonentem OK do chwili upływu terminu udostępnienia lokalu przez Abonenta OK;
 - 6) związanych z procedurą Inspekcji.
12. Umowa szczegółowa na wybraną przez OK Usługę jest zawierana łącznie z zawarciem Umowy Ramowej lub po przeprowadzeniu procedury pierwszego Zamówienia na taką Usługę w oparciu o treść Umowy Ramowej. Składanie kolejnych Zamówień na tą samą Usługę co do zasady nie wymaga zawarcia nowej Umowy szczegółowej, a stosownie do treści Zamówienia, aneksu do zawartej uprzednio Umowy szczegółowej.

§ 9. Zamówienia na Usługę Dostaw

1. Jeśli Zamówienie na Usługę Dostaw nie spełnia wymogów formalnych, określonych przez wzór Zamówienia dla danej Usługi, OSD - w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dostaw - wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dostaw, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dostaw w tym terminie, Zamówienie na Usługę Dostaw uznaje się za wolne od braków formalnych i nieprawidłowości.
2. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dostaw w terminie 5 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dostaw, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dostaw bez rozpoznania.
3. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dostaw nie wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, OSD - w terminie 3 DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę Dostaw wolnego od braków lub nieprawidłowości - informuje OK o:
 - 1) przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dostaw albo
 - 2) braku możliwości zrealizowania Zamówienia na Usługę Dostaw, wskazując przyczynę takiego stanu rzeczy.
4. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dostaw:
 - 1) jeśli realizacja Zamówienia na Usługę Dostaw nie wymaga, ani przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, ani przeprowadzenia wywiadu technicznego, ani przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury - w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dostaw, nie wcześniej niż 7 DR od

dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosyłową, wolnego od braków i nieprawidłowości;

- 2) jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK - w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, nie wcześniej niż 30 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosyłową, wolnego od braków i nieprawidłowości;
- 3) jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, a nie wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury – w terminie 7 DR od dnia:
 - a) otrzymania od OK projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, ale nie wcześniej niż po upływie terminu na anulowanie Zamówienia na Usługę Dosyłową, o którym mowa w § 12 ust. 5 Umowy Ramowej – jeśli konieczne jest sporządzenie projektu technicznego przez OK;
 - b) upływu terminu na anulowanie Zamówienia na Usługę Dosyłową, o którym mowa w § 12 ust. 5 Umowy Ramowej - jeśli nie jest konieczne sporządzenie projektu technicznego przez OK;
- 4) jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury – z chwilą podpisania przez Stronę PZO potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi Dosyłowej, o którym mowa w § 13 ust. 6 Umowy Ramowej

- ewentualnie informuje OK o braku możliwości zrealizowania Zamówienia na Usługę Dosyłową, zgodnie z § 9 ust. 5 i 6 Umowy Ramowej. W przypadku zbiegu okoliczności określonych w tym ustępie, zastosowanie ma postanowienie przewidujące dłuższy termin na realizację Zamówienia na Usługę Dosyłową. Strony mogą uzgodnić inny termin realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową.

5. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dosyłowej, jeżeli:
 - 1) spełni się którakolwiek z przesłanek uregulowanych w art. 19 ust. 4 Ustawy;
 - 2) realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej;
 - 3) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej na Usługę, której dotyczy Zamówienie i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielania odpowiedzi na Zamówienie na Usługę Dosyłową;
 - 4) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe;
 - 5) Zamówienie na Usługę Dosyłową nie dotyczy Usługi Dosyłowej ujętej w Umowie szczegółowej;

- 6) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dosiłowej ze względu na technologię budowy Sieci KPO/FERC;
 - 7) OK nie udzielił zabezpieczenia lub nie uzupełnił go w myśl postanowień § 22 Umowy Ramowej;
 - 8) brak jest wolnych zasobów;
 - 9) nie ma możliwości technicznych świadczenia Usługi, w szczególności z uwagi na rezerwę technologiczną OSD, niedrożność, zajętość lub rezerwację w stopniu uniemożliwiającym świadczenie Usługi na rzecz OK;
 - 10) Zamówienie dotyczy Usługi dostępu do Podbudowy słupowej, a planowane do umieszczenia na Podbudowie słupowej Urządzenia OK, określone w Zamówieniu, mogą powodować poważne zakłócenia w świadczeniu Usług przez OSD lub Usług detalicznych przez OSD lub innych PT i nie są pod względem parametrów technicznych kompatybilne z innymi urządzeniami zamieszczonymi na Podbudowie słupowej, której dotyczy Zamówienie;
 - 11) Zamówienie dotyczy Usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej, a planowane w Zamówieniu usługi telekomunikacyjne mogą powodować poważne zakłócenia w świadczeniu Usług przez OSD lub Usług detalicznych przez OSD lub innych PT za pośrednictwem Kanalizacji Kablowej objętej Zamówieniem;
 - 12) Zamówienie dotyczy Usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej, a OK zamierza umieścić w Kanalizacji Kablowej Urządzenia telekomunikacyjne (np. zasilacze, wzmacniacze itp.).
6. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 9 ust. 5 Umowy Ramowej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług Dosiłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosiłową, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
 7. W przypadku odmowy realizacji części Zamówienia na Usługę Dosiłową, OK - w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową - może anulować to Zamówienie na Usługę Dosiłową w całości.
 8. Zrealizowanie Zamówienia na Usługę Dosiłową zostanie potwierdzone PZO, podpisanym przez Strony. W przypadku:
 - 1) niepodpisania PZO przez OK i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosiłowej - data realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, określona w PZO podpisanym jednostronnie przez OSD, będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia;
 - 2) niepodpisania PZO przez OK i zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową w formie pisemnej pod rygorem nieważności - OSD ma obowiązek niezwłocznie usunąć nieprawidłowości wykonanego Zamówienia na Usługę Dosiłową, a następnie

przesłać poprawiony PZO do OK. Do dalszego postępowania stosuje się odpowiednio postanowienia § 9 ust. 8 Umowy Ramowej;

- 3) zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie do realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową wpisaną w pierwszym PZO dotyczącym tego Zamówienia, OK może żądać od OSD zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 Opłaty Abonamentowej netto za Usługę Dostępową, dla której nie dotrzymano terminu realizacji Zamówienia, za każdy dzień opóźnienia.

§ 10. Zamówienie na Usługę Dostępową

1. Jeśli Zamówienie na Usługę Dostępową nie spełnia wymogów formalnych, określonych przez wzór Zamówienia dla danej Usługi, OSD – w terminie 1 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dostępową – wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dostępową, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dostępową we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę Dostępową uznaje się za wolne od braków formalnych i nieprawidłowości.
2. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dostępową w terminie 1 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dostępową, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dostępową bez rozpoznania.
3. Odpowiedź na Zamówienie na Usługę Dostępową jest przesyłana przez OSD do OK w terminie 1 DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę Dostępową, wolnego od braków i nieprawidłowości.
4. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dostępowej, jeżeli:
 - 1) brak jest wolnych zasobów;
 - 2) istniejące u OSD uwarunkowania technologiczne i organizacyjne uniemożliwiają dostarczenie Usługi na zasadach niedyskryminujących;
 - 3) realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej;
 - 4) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej na Usługę, której dotyczy Zamówienie i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielania odpowiedzi na Zamówienie;
 - 5) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe;
 - 6) Zamówienie na Usługę Dostępową nie dotyczy Usługi Dostępowej ujętej w Ofercie;
 - 7) Zamówienie dotyczy dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej zakończonej w PG lub równoważnym urządzeniu, do którego nie dochodzi Sieć OK (bezpośrednio lub przy wykorzystaniu uprzednio uruchomionych Usług);

- 8) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dostępowej ze względu na technologię budowy Sieci KPO/FERC;
 - 9) OK nie udzielił zabezpieczenia lub nie uzupełnił go w myśl postanowień § 22 Umowy Ramowej;
 - 10) nie istnieje Przyłącze, niezbędne do świadczenia Usługi Dostępowej, a dysponent nieruchomości, na której ma zostać wykonane Przyłącze, nie zgodził się na zaproponowany przez OSD projekt realizacji Przyłącza;
 - 11) OSD nie ma możliwości udostępnienia Przyłącza, niezbędnego do świadczenia Usługi Dostępowej, z uwagi na uwarunkowania techniczne.
5. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dostępową:
- 1) jeżeli realizacja Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej wymaga wykonania prac budowlanych i – tym samym - wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta OK – w terminie nie późniejszym niż 30 DR od dnia udzielenia pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na Usługę Dostępową;
 - 2) jeżeli realizacja Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi LLU nie wymaga wykonania prac budowlanych – w terminie 14 DR od dnia udzielenia pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na Usługę LLU;
 - 3) jeżeli realizacja Zamówienia wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta OK – w terminie 14 DR od dnia udzielenia pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie. W przypadku dokonania przez OK lub Abonenta OK zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD, termin na realizację Zamówienia jest liczony od daty zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta OK;
 - 4) w przypadku Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi BSA, jeśli realizacja Zamówienia nie wymaga wykonania prac budowlanych i nie wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta OK – w terminie 7 DR od dnia udzielenia pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na Usługę BSA
- z tym że Strony mogą uzgodnić inny termin.
6. W przypadku określonym w § 10 ust. 5 pkt 1 lub pkt 2 lub pkt 3 Umowy Ramowej, OSD kontaktuje się z Abonentem OK w celu terminu umówienia wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta OK i informuje o tym terminie OK. W przypadku braku możliwości nawiązaniu kontaktu z Abonentem OK, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia.
 7. Anulowanie Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej lub zmiana terminu wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta OK, o której mowa w § 10 ust. 6 Umowy Ramowej, mogą nastąpić najpóźniej na 1 DR przed zaplanowaną wizytą służb technicznych OSD w lokalu Abonenta OK, na żądanie OK, zgłoszone do OSD.
 8. W przypadku anulowania Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej lub zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD przez OK z naruszeniem terminu

określonego w § 10 ust. 7 Umowy Ramowej, OSD ma prawo obciążyć OK opłatą za aktywację danej Usługi Dostępowej, z zastrzeżeniem § 10 ust. 10 Umowy Ramowej.

9. W przypadku zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta OK, ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta OK, o którym mowa w § 10 ust. 6 Umowy Ramowej. W takiej sytuacji podejmowana jest próba umówienia jak najszybszego, możliwego terminu wizyty służb technicznych OSD, nie dłuższego niż 14 DR od daty zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD, o ile Strony nie ustalą inaczej. W przypadku braku możliwości umówienia nowego terminu, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia.
10. W przypadku gdy Abonent OK nie wyraził zgody na wykonanie przez OSD w lokalu Abonenta OK prac, które są konieczne do wykonania przez OSD w celu realizacji Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej, w terminie, w którym OSD ma wykonać Zamówienie, OSD odstępuje od obciążenia OK opłatą za aktywację danej Usługi Dostępowej i odstępuje od realizacji Zamówienia.
11. Podczas realizacji Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej, w przypadku określonym w § 10 ust. 5 pkt 1 lub pkt 2 lub pkt 3 Umowy Ramowej, dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
12. Data realizacji Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej przez OSD jest pierwszym dniem świadczenia tej Usługi. OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej przez SK w terminie 1 DR od daty realizacji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

§ 11. Zmiana dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK

1. Zmiana dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK odbywa się w sposób określony w przepisach UstPKE oraz z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. W procesie zmianie dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK uczestniczą:
 - 1) OSD;
 - 2) Biorca;
 - 3) Dawca- z czego OK może występować albo po stronie Biorcy, albo po stronie Dawcy.
3. W przypadku zmiany dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK, Biorca i Dawca przekazują Abonentowi odpowiednie informacje przed rozpoczęciem procesu oraz w jego trakcie.
4. Biorca - w porozumieniu z OSD - ma obowiązek zapewnić aktywację Usługi detalicznej w terminie uzgodnionym z Abonentem. Wskazana przez Dawcę data zaprzestania świadczenia Usługi detalicznej nie może być wcześniejsza niż wskazana przez Biorcę najwcześniejsza, możliwa data instalacji usługi.
5. Dawca ma obowiązek świadczyć swoje Usługi detaliczne na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji Usługi detalicznej przez Biorcę.

6. Wymiana informacji pomiędzy Dawcą i Biorcą w zakresie zmiany dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem SK, o ile jest taka możliwość.
7. Zmiana dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK może być realizowana w oparciu o cesję Umowy szczegółowej lub alternatywną procedurę.
8. W przypadku zmiany dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK w oparciu o cesję Umowy szczegółowej lub jej części:
 - 1) Dawca może dokonywać cesji na Biorcę, o ile Biorca ma z OSD zawartą umowę ramową;
 - 2) Dawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią zgodę OSD na cesję, przy czym OSD nie może odmówić udzielenia zgody na dokonanie cesji bez uzasadnionej przyczyny;
 - 3) OSD kontaktuje się z Biorcą przed udzieleniem zgody na cesję dla Dawcy, w celu ustalenia terminu wykonania cesji oraz parametrów technicznych świadczenia Usługi;
 - 4) OSD informuje Dawcę, czy uzyskał on zgodę OSD na cesję;
 - 5) data realizacji cesji jest pierwszym dniem świadczenia Usługi przez OSD dla Biorcy. OSD jest zobowiązany potwierdzić Biorcy i Dawcy zrealizowanie cesji przez SK w terminie 1 DR od daty realizacji cesji, o ile Strony nie ustalą inaczej.
9. W przypadku zmiany dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK w oparciu o alternatywną procedurę:
 - 1) Biorca ma obowiązek złożyć do OSD Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej z zaznaczeniem, że jest to zmiana dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK i wskazać termin na realizację Zamówienia, zgodny z terminem uruchomienia Usługi detalicznej, wskazanym przez Abonenta, z zastrzeżeniem że, nie może być to dzień inny niż DR;
 - 2) termin, o którym mowa w § 11 ust. 9 punkt 1 Umowy Ramowej, musi być zgodny z terminami określonymi w § 10 ust. 5 Umowy Ramowej;
 - 3) OSD ma prawo wypowiedzieć Dawcy Umowę szczegółową w zakresie dotyczącym Usługi, na podstawie której OK świadczy Usługę detaliczną Abonentowi objętemu zmianą, w celu realizacji procesu zmiany dostawcy. W takim przypadku OSD nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za wypowiedzenie Umowy szczegółowej w omawianym zakresie przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta;
 - 4) realizacja Zamówienia na uruchomienie Usługi Dostępowej odbywa się zgodnie z procedurą opisaną w § 10 Umowy Ramowej.

§ 12. Warunki techniczne i projekt techniczny

1. OSD - w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dostępową, wolnego od braków i nieprawidłowości - przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia

na Usługę Dosiłową (wskazując czy konieczne jest sporządzenie przez OK projektu technicznego) oraz wypełniony o dane z Zamówienia projekt Umowy szczegółowej i kosztorys, jeśli za uruchomienie Usługi przewidziane jest wynagrodzenie kosztorysowe. W tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 dni.

2. Rezerwacja jest odpłatna:

- 1) po upływie okresu nieodpłatnej rezerwacji, tj. począwszy od 61. dnia okresu rezerwacji;
- 2) gdy OK złoży nowe Zamówienie, dotyczące tej samej Usługi Dosiłowej (w zakresie istotnych parametrów, o których mowa w punkcie 6.3 Rekomendacji) w okresie trwania nieodpłatnej rezerwacji, lub
- 3) gdy OK złoży nowe Zamówienie, dotyczące Usługi Dosiłowej, dla której OK wyczerpał już pulę bezpłatnej rezerwacji zasobów i od ostatniego dnia okresu bezpłatnej rezerwacji, dotyczącego tej Usługi Dosiłowej, przyznanego OK, nie upłynęło 90 dni

– zaś naliczane opłat za rezerwację następuje automatycznie (zastosowanie odpłatnej rezerwacji nie wymaga odrębnego wniosku OK).

3. W przypadku gdy Zamówienie obejmuje wyłącznie podłączenie do Sieci KPO/FERC nowego Abonenta OK, nie jest wymagany dodatkowy projekt techniczny.
4. Jeśli konieczne jest sporządzenie przez OK projektu technicznego, warunki techniczne obejmują informacje niezbędne do sporządzenia tego projektu technicznego.
5. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych, określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego, jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosiłową w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
6. W terminie 60 dni od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa § 12 ust. 1 Umowy Ramowej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny, opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów, chyba że z warunków technicznych wynika, że sporządzenie przez OK projektu technicznego nie jest konieczne.
7. Projekt jest przekazywany w wersji elektronicznej w formacie PDF. Jeśli - celem korzystania z Usługi - OK zamierza zainstalować Urządzenia OK, OK do projektu technicznego załącza listę tych Urządzeń OK. OSD przysługuje prawo do zweryfikowania, czy Urządzenia OK będą technicznie i fizycznie zgodne z Siecią KPO/FERC oraz dopuszczone do wykorzystania na mocy odpowiednich przepisów, a w razie weryfikacji negatywnej, OSD nakaże zastosowanie Urządzeń OK prawidłowych lub takie Urządzenia OK wskaże. Urządzenia OK powinny być skonfigurowane, zainstalowane i eksploatowane zgodnie z instrukcjami odpowiednich producentów i przemysłowymi standardami.

8. OSD - w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w § 12 ust. 6 Umowy Ramowej - wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w tym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
9. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania. Do dalszego postępowania mają odpowiednie zastosowanie postanowienia § 12 ust. 7 i 8 Umowy Ramowej.
10. Po zaakceptowaniu przez OSD wykonanego lub poprawionego projektu technicznego lub upływu terminu, o którym mowa w § 12 ust. 8 Umowy Ramowej, Strony w ciągu 3 DR ustalą termin zawarcia Umowy szczegółowej oraz wykonania prac instalacyjnych lub uruchomienia Usługi, mając na uwadze postanowienie § 9 ust. 4 pkt 3 Umowy Ramowej.
11. Warunkiem rozpoczęcia prac jest uprzednie zaakceptowanie przez OK kosztorysu (jeśli opłata za wybraną przez OK Usługę określona jest w Cenniku jako kosztorysowa) i zawarcie przez Strony Umowy szczegółowej/aneksu do Umowy szczegółowej lub przekazanie OSD 3 egzemplarzy podpisanej przez OK Umowy szczegółowej/podpisanego aneksu do Umowy szczegółowej, z czego, po podpisaniu przez OSD, 1 egzemplarz jest przekazywany lub przesyłany niezwłocznie OK.
12. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosiłową, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę Dosiłową nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w § 12 ust. 5 Umowy Ramowej oraz w § 9 ust. 7 Umowy Ramowej.

§ 13. Zwrot, przekazanie i instalacja Infrastruktury

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury, niezbędnych do realizacji Usługi Dosiłowej, o której mowa w tym Zamówieniu, przypadający nie później niż na 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
2. OK może przystąpić do prac instalacyjnych - prowadząc je wyłącznie pod Nadzorem OSD - po przekazaniu elementów Infrastruktury Sieci KPO/FERC. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury Sieci KPO/FERC OK przywróci je do stanu poprzedniego, z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie Urządzeń OK i zwolnienie zajmowanego Miejsca Kolokacji, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej lub Ciemnych włókien, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.

4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w § 13 ust. 2 i 3 Umowy Ramowej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie § 13 ust. 1 Umowy Ramowej, wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury stosownie do postanowień § 13 ust. 1, 3 i 4 Umowy Ramowej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności, nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, OSD może dokonać czynności, o których mowa w § 13 ust. 3 Umowy Ramowej, na koszt i ryzyko OK.
6. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury Sieci KPO/FERC następuje na podstawie PZO, sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury Sieci KPO/FERC.

§ 14. Budowa PPDU

1. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK odrębnej umowy, szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
2. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, z zastrzeżeniem § 14 ust. 3 Umowy Ramowej, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO/FERC.
3. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci KPO/FERC, określonych w Wymaganiach.
4. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 metrów, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem § 14 ust. 5 Umowy Ramowej.
5. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w § 14 ust. 2 Umowy Ramowej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.
6. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU, w szczególności jeżeli:
 - 1) budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona;
 - 2) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - 3) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO/FERC lub ze względu na zasady określone w Rekomendacjach;
 - 4) OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
7. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
8. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 metrów od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub

Podbudowy słupowej, wtedy PPDU powinien zostać zlokalizowany dokładnie w tym miejscu Sieci, w którym znajduje się zasobnik.

9. Rozpatrywanie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
10. OK pokrywa koszt budowy PPDU, o których mowa w § 14 ust. 11 Umowy Ramowej. Umowa, o której mowa w § 14 ust. 1 Umowy Ramowej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
11. Koszty budowy PPDU obejmują:
 - 1) koszt nabycia materiałów do budowy PPDU. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami zawartymi przez OSD z dostawcami materiałów, a OSD przekaze OK kopie dowodów poniesienia wydatków;
 - 2) koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego). Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w § 14 ust. 1 Umowy Ramowej.
12. Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w § 14 ust. 2 Umowy Ramowej i zawarciu umowy, o której mowa w § 14 ust. 1 Umowy Ramowej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie dokonania zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu (bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego), OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo regulować będzie umowa, o której mowa w § 14 ust. 1 Umowy Ramowej.
13. Wybudowany PPDU będzie własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych PT niż OK, zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. PT, który będzie chciał podłączyć się do wybudowanego PPDU, będzie ponosił opłatę instalacyjną, właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał, ustaloną według obowiązującego Cennika.
14. Postanowienie § 14 ust. 13 Umowy Ramowej stosuje się odpowiednio do podłączenia PT, w tym OK, do istniejących muf poza PPDU i PDU.
15. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać od OK zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

§ 15. Kary umowne

1. OK może żądać od OSD zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) niedotrzymania przez OSD DAU Usługi – kara umowna w wysokości 1/30 Oplaty Abonamentowej netto za Usługę, dla której DAU nie dotrzymano, za każdy dzień opóźnienia;

- 2) niedotrzymania CUA – kara umowna w wysokości 0,5% Oplaty Abonamentowej netto za Usługę, której dotyczy niedotrzymanie SLA, za każdą, pełną 1 godzinę niedotrzymania CUA;
- 3) stwierdzenia naruszenia obowiązków OSD dotyczących zachowania poufności informacji, wynikających z § 26 Umowy Ramowej – 5.000 złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
- 4) stwierdzenia naruszenia obowiązków OSD dotyczących ochrony Danych Osobowych – kara umowna w wysokości 2.000 złotych na każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
- 5) stwierdzenia naruszenia obowiązków OSD dotyczących przetwarzania Danych Abonentów - kara umowna w wysokości 5.000 złotych na każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
- 6) nieprzekazania za pośrednictwem SK lub nieopublikowania za pośrednictwem ogólnopolskiego portalu www lub nieprzekazania OK, z którymi OSD miał zawarte Umowy Ramowe informacji o wprowadzeniu do Oferty:
 - a) nowych Usług do Sieci KPO/FERC;
 - b) zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu Usług, funkcjonalności Usług lub parametrów jakościowych);
 - c) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC
- w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci na warunkach w zmienionej Ofercie - kara umowna w wysokości 3.000 złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
- 7) nieprzekazania za pośrednictwem SK lub nieopublikowania za pośrednictwem ogólnopolskiego portalu www lub nieprzekazania OK, z którymi OSD miał zawarte Umowy Ramowe informacji o wprowadzeniu zmian w zakresie wysokości opłat w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC na warunkach określonych w zmienionej Ofercie - kara umowna w wysokości 3.000 złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
- 8) nieprzekazania za pośrednictwem SK lub nieopublikowania za pośrednictwem ogólnopolskiego portalu www lub nieprzekazania OK, z którymi OSD miał zawarte Umowy Ramowe informacji o promocji w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci KPO/FERC na warunkach promocyjnych - kara umowna w wysokości 3.000 złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
- 9) opóźnienia OSD w poinformowaniu OK:
 - a) o Pracach planowych na Infrastrukturze pasywnej w terminie wskazanym w § 19 ust. 2 Umowy Ramowej, lub

- b) o Działaniach utrzymaniowych, które będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK w terminie wskazanym w § 19 ust. 6 Umowy Ramowej,
 - kara umowna w wysokości 200 złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 10) rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD - kara umowna w wysokości 10.000 złotych;
 - 11) wypowiedzenia Zamówienia/Umowy szczegółowej z przyczyn leżących po stronie OSD - kara umowna w wysokości 5.000 złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 12) opóźnienia OSD w przekazaniu danemu OK informacji o zmianach w Ofercie względem innych OK - kara umowna w wysokości 1.000 złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia.
2. Jeśli niedotrzymanie DAU lub Awaria dotyczą wyłącznie części danej Usługi, np. części wydzierżawionej OK Kanalizacji Kablowej, jednego lub części Łączy Abonenckich przy Usłudze BSA itp., podstawą do wyliczenia kar umownych określonych w § 15 ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy Ramowej są Opłaty Abonamentowe netto należne wyłącznie za tę część Usługi, której dotyczyło niedotrzymanie DAU lub Awaria.
3. Łączna wysokość kary umownej dla danej Usługi, o której mowa w § 15 ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy Ramowej, nie może być wyższa niż równowartość Opłat Abonamentowych netto należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi za trzy Okresy Rozliczeniowe.
4. OSD może żądać od OK zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
- 1) niedotrzymania terminu zwrotu elementów Sieci KPO/FERC stosownie do postanowień § 13 ust. 1 i 3 Umowy Ramowej – kara umowna w wysokości 3% miesięcznej Opłaty Abonamentowej netto za Usługę, której dotyczy zwrot elementów za każdy dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż wartość rynkowa elementu Sieci KPO/FERC, którego zwrot dotyczy, określona na dzień wydania tego elementu OK;
 - 2) gdy OK wykorzystuje Sieć KPO/FERC niezgodnie z przeznaczeniem, w tym gdy OK wykorzystuje Sieć KPO/FERC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych realizacji Sieci KPO/FERC, o których mowa w § 3 ust. 5 pkt 1 Umowy Ramowej lub działania OK mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci KPO/FERC lub Infrastruktury innych użytkowników Sieci KPO/FERC – kara umowna w wysokości 2.000 złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 3) gdy OK nie dotrzyma wyznaczonego przez OSD - nie krótszego niż 3 DR, a w sytuacjach nagłych 24-godzinnego - terminu przedstawienia wyjaśnień i dowodów, o których mowa w § 3 ust. 6 Umowy Ramowej – kara umowna w wysokości 500 złotych za każde 24 godziny opóźnienia w przekazaniu żądanych wyjaśnień;

- 4) gdy OK nie dotrzyma terminu przekazania OSD informacji o liczbie zawartych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o którym mowa w § 6 ust. 9 Umowy Ramowej - kara umowna w wysokości 300 złotych za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu informacji;
 - 5) stwierdzenia samowolnego wykonywania prac przez OK na Sieci KPO/FERC, tj. bez zgłoszenia potrzeby Nadzoru OSD lub bez Nadzoru OSD – kara umowna w wysokości 2.000 złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 6) stwierdzenia wykonania przez OK istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci KPO/FERC bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody OSD – kara umowna w wysokości 20.000 złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 7) stwierdzenia naruszenia obowiązków OK dotyczących zachowania poufności informacji, wynikających z § 26 Umowy Ramowej lub wykorzystywania wzorów dokumentów oferty hurtowej OSD na cele inne niż realizacja Umowy Ramowej i Umów szczegółowych – kara umowna w wysokości 5.000 złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 8) nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii przez OK – kara umowna w wysokości 100 złotych za każdy przypadek;
 - 9) rozwiązania Umowy Ramowej z przyczyn leżących po stronie OK – kara umowna w wysokości 10.000 złotych;
 - 10) rozwiązania Umowy szczegółowej z przyczyn leżących po stronie OK - kara umowna w wysokości 5.000 złotych za każdy przypadek;
 - 11) stwierdzenia udostępnienia przez OK Sieci KPO/FERC lub Usług innych PT lub Abonentom innych PT bez zgody OSD, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności – kara umowna w wysokości 5.000 złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 12) stwierdzenia naruszenia obowiązków OK dotyczących ochrony Danych Osobowych – kara umowna w wysokości 2.000 złotych na każdy przypadek stwierdzonego naruszenia.
5. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
 6. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony lub Siłą wyższą.
 7. Kara umowna powinna być uiszczona w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.
 8. Kary umowne przewidziane na wypadek rozwiązania Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej zachowują moc, pomimo rozwiązania Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej.

§ 16. Bonifikaty, parametry jakościowe oraz gwarancja SLA

1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych Usług, OSD zapewnia następujące parametry:

- 1) CUA – 24 godziny, a 8 godzin w przypadku Awarii, której OK nadał status priorytetowy;
- 2) RDU – 99%.

2. Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{RDU [\%]} = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii} - \sum \text{czas Awarii Masowych}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

3. Parametry jakościowe dla danej Usługi mogą być odrębnie ustalone w Umowie szczegółowej, z tym że, muszą spełniać wymagania określone w § 16 ust. 1 Umowy Ramowej.
4. W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż 1 rok kalendarzowy, dostępność Usługi powinna być liczona proporcjonalnie do okresu korzystania.
5. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa, z której korzysta OK na podstawie Umowy szczegółowej, była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU, określonego w § 16 ust. 1-4 Umowy Ramowej. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
6. Wysokość bonifikaty, o której mowa w § 16 ust. 5 Umowy Ramowej, ustala się na poziomie 1/30 Oplat Abonamentowej netto za daną Usługę za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU. Jeśli jednak niedostępność, po przekroczeniu parametru RDU, dotyczy wyłącznie części danej Usługi, np. części wydzierżawionej OK Kanalizacji Kablowej, jednego lub części Łączy Abonenckich przy Usłudze BSA itp., podstawą do wyliczenia bonifikaty jest Oplata Abonamentowa netto należna wyłącznie za tą część Usługi, której niedostępność wystąpiła po przekroczeniu parametru RDU.
7. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Umowy szczegółowej, Strony przyjmują każdy dzień, liczony jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w § 16 ust. 1-4 Umowy Ramowej.
8. Bonifikaty uwzględnia się, odejmując wysokość bonifikaty od sumy Oplat Abonamentowych netto za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą - wysokość bonifikat jest zatem limitowana wysokością sumy Oplat Abonamentowych netto za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą.
9. OSD - bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK - uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności. Podstawą naliczenia bonifikaty przez OSD jest uwzględniona przez OSD reklamacja OK.
10. Bonifikaty nalicza się osobno dla każdej Usługi, której parametrów nie dotrzymano.

§ 17. Reklamacje

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje, w szczególności z tytułu:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi;
 - 2) opłat za Usługi;
 - 3) niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi, spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci KPO/FERC;
 - 4) braku terminowej realizacji Zamówienia.
4. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy, licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
5. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia, w szczególnie skomplikowanych przypadkach, do 10 DR, licząc od daty jej złożenia. Po upływie 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w § 17 ust. 5 Umowy Ramowej, reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
8. Reklamacja, o której mowa w § 17 ust. 7 Umowy Ramowej, zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą oraz równoczesnego przekazania do OSD szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w § 17 ust. 7 Umowy Ramowej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej wysokości i w wyznaczonym terminie.
10. OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w § 17 ust. 7 Umowy Ramowej, jak i inne reklamacje niż dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
11. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w § 17 ust. 7 Umowy Ramowej, OSD w ciągu 30 dni wystawi fakturę korygującą.

12. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji.
13. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie rozpatrywania reklamacji abonenckich, jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe bez współudziału drugiej Strony. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Strona zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o potrzebie współpracy w celu rozpatrzenia reklamacji. Strona udziela niezbędnych informacji w terminie 10 DR od otrzymania wniosku drugiej Strony, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 18. Awarie, Awarie o statusie priorytetowym i Awarie Masowe

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie, będące przyczyną Awarii, było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym OK wykryje Awarię, OK zobowiązany jest do natychmiastowego jej zgłoszenia OSD. OSD natychmiast zgłasza OK wykrytą Awarię wówczas, gdy może mieć ona negatywny wpływ na funkcjonowanie Sieci OK, na dostęp OK do Usług objętych zawartymi Umowami szczegółami bądź na świadczenie przez OK Usług detalicznych.
5. W przypadku dostarczenia przez OSD do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do OSD.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
7. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
 - 1) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię;
 - 2) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę;
 - 3) PA, którego dotyczy Awaria (jeśli wskazanie jest możliwe);
 - 4) opis problemu;
 - 5) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
8. Za moment zgłoszenia oraz początek CUA uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia dotyczącego Awarii, spełniającego wymogi określone w § 18 ust. 7 Umowy Ramowej.
9. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.

10. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaze drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
11. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, udostępniony Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
12. Dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
13. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii, potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
14. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zamyka zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia drugiej Strony o usunięciu Awarii w przypadku:
 - 1) potwierdzenia przez drugą Stronę usunięcia Awarii;
 - 2) niewysłania przez drugą Stronę potwierdzenia usunięcia Awarii w ciągu 12 godzin od wysłania komunikatu o usunięciu Awarii przez Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii.
15. W przypadku stwierdzenia przez Stronę nieusunięcia Awarii i przesłania informacji o braku potwierdzenia usunięcia Awarii do Strony odpowiadającej za usunięcie Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii jest zobowiązana do ponownego podjęcia działań w celu usunięcia Awarii. W takim przypadku parametr CUA jest liczony nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia Awarii przez Stronę.
16. Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu, chyba że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.
17. OSD, za dodatkową opłatą, może oferować OK inny rodzaj postępowania w przypadku Awarii, charakteryzujący się wyższymi parametrami jakościowymi niż to jest w § 18 ust. 2-25 i § 16 ust. 1 pkt 1 Umowy Ramowej.
18. OK może nadać Awarii status priorytetowy, w szczególności w sytuacji, gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej bądź jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa oraz sądownictwa.
19. OK ma obowiązek przekazać do OSD listę podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej w terminie 7 dni od dnia zawarcia pierwszej Umowy szczegółowej w zakresie Usługi Dostępowej i ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować. OSD ma prawo odmówić nadania Awarii statusu priorytetowego, jeśli nie dotyczy ona podmiotu ujętego na liście, o której mowa w zdaniu poprzednim.
20. OK, przysyłając do OSD zgłoszenie Awarii, określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności

usuwania Awarii. Zgłoszenia Awarii o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.

21. OSD po wykryciu Awarii Masowej - w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji - przekazuje OK wiadomość z listą ID Łączy Abonenckich objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - 1) datę wystąpienia Awarii Masowej;
 - 2) planowaną datę usunięcia Awarii Masowej;
 - 3) opis Awarii Masowej.
22. OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny, przez 24 godziny na dobę, informował będzie OK o statusie Łączy Abonenckich objętych Awarią Masową, chyba że status Łączy Abonenckich objętych Awarią Masową nie uległ zmianie od poprzedniego powiadomienia.
23. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej, OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awariach wchodzących w skład węzła Sieci KPO/FERC, objętego Awarią Masową.
24. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy Łączy Abonenckich, dla których Awaria Masowa została usunięta.
25. Potwierdzenie zamknięcia Awarii Masowej będzie odbywać się zgodnie z § 18 ust. 13-15 Umowy Ramowej.

§ 19. Prace planowe i Działania utrzymaniowe

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Prac planowych będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Sieci KPO/FERC, nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia Prac planowych, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK.
3. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot Prac planowych oraz:
 - 1) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych;
 - 2) charakter i krótki opis Prac planowych;
 - 3) możliwy wpływ na świadczone Usługi;
 - 4) numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowe, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. OSD, przeprowadzając Prace planowe, zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
5. W ramach Działań utrzymaniowych, niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji Sieci KPO/FERC, OSD ma prawo do wykonywania w Sieci KPO/FERC następujących prac:

- 1) optymalizacji Sieci;
 - 2) przełączenia;
 - 3) aktualizacji oprogramowania;
 - 4) nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.
6. Działania utrzymaniowe mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 22:00 do 6:00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OSD będzie przeprowadzać Działania utrzymaniowe, powiadomi o tym OK na co najmniej 10 DR przed planowanymi Działaniami utrzymanowymi. W powiadomieniu OSD określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usługi.
 7. Dla Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet, w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych Sieci, OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia Łącza Abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji, z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O takich pracach OSD powiadomi OK na co najmniej 10 DR przed planowaną datą przeprowadzenia tych prac oraz przekaże OK harmonogram i zasady przełączenia Łączy Abonenckich.
 8. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Prac planowych, Działań utrzymaniowych lub prac, o których mowa w § 19 ust. 7 Umowy Ramowej, termin prac uznaje się za wiążący.
 9. W ramach Działań utrzymaniowych OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia Łącza Abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu OSD na inny wolny port w tym samym urządzeniu OSD. Jeśli usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu, skutkującego zmianą VLAN lub PDU, OSD powiadomi OK o tym niezwłocznie po przełączeniu.
 10. OSD zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych OK, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych.
 11. Łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac planowych lub Działań utrzymaniowych dla danego PA, danej Usługi świadczonej w danym PA lub Usługi Dostawowej nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
 12. Łączny czas niedostępności Usługi, o którym mowa w § 19 ust. 11 Umowy Ramowej, liczony jest w oparciu o faktyczną niedostępność Usługi, a nie długość całego przedziału czasowego, w którym prace są wykonywane.
 13. Czas trwania Prac planowych i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych i Działań utrzymaniowych, przekraczający czas określony w § 19 ust. 11 Umowy Ramowej, jest wliczany do tego wskaźnika.
 14. Do czasu prowadzenia Prac planowych oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych oraz Działań utrzymaniowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
 15. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych lub Działań utrzymaniowych, mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

§ 20. Nadzór OSD

1. Komunikacja pomiędzy OSD a OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci KPO/FERC, wykonywane przez OK, prowadzone są pod Nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór OSD w wysokości określonej w Cenniku, z zastrzeżeniem postanowień Umowy Ramowej określających sposób naliczania tych opłat, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór OSD nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
3. Z zastrzeżeniem § 20 ust. 4 i 5 Umowy Ramowej, w zależności od charakteru podejmowanych prac lub potrzeb OK, Nadzór OSD może być sprawowany w sposób:
 - 1) Ciągły – zapewnienie Nadzoru OSD przez cały czas trwania prac. OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac albo
 - 2) nieciągły – OSD ma obowiązek pojawić się co najmniej na początku i na końcu podejmowanych przez OK prac. Minimalny czas Nadzoru OSD to 1 godzina. W tym przypadku OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Minimalny czas Nadzoru OSD jest liczony osobno dla każdego pojawienia się przez OSD na miejscu prac. Nadzór OSD przybywa na miejsce prac na żądanie OK, w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania Nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.
4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w § 20 ust. 2 Umowy Ramowej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, obowiązuje sprawowanie Nadzoru OSD w sposób ciągły. OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - 1) w godzinach 8:00 – 16:00 w DR oraz w soboty – na 4 godziny przed rozpoczęciem prac;
 - 2) w godzinach 16:00 – 22:00 w DR oraz w soboty – na 6 godzin przed rozpoczęciem prac;
 - 3) w godzinach 22:00 – 8:00 w DR oraz w soboty – na 8 godzin przed rozpoczęciem prac;
 - 4) w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – na 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
6. W przypadku niestawienia się przez Stronę w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z § 20 ust. 4 Umowy Ramowej, Strona obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje PZO wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. PZO powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Sieci KPO/FERC, na jakich prace były wykonane,

zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru OSD (ciągły/nieciągły) oraz liczby godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania PZO przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w PZO wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

8. Sposób sprawowania Nadzoru OSD deklaruje OK w zgłoszeniu potrzeby pełnienia Nadzoru OSD, z tym że, w uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji Nadzoru OSD w formie nadzoru ciągłego.

§ 21. Opłaty i warunki rozliczeń

1. Wysokość opłat jest określona w Cenniku, co nie wyklucza możliwości ich zamieszczenia także w Umowie szczegółowej.
2. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie szczegółowej oraz w Cenniku, na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury, zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
3. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
4. Faktura VAT określa Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Umowy szczegółowej, Zamówienia na Usługę, kosztorysu, zleceń udzielanych na podstawie Umów szczegółowych oraz ewentualnie innych zaakceptowanych przez Strony dokumentów, na podstawie których świadczona/wykonana jest/została Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
5. OSD ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie 5 DR od daty jej wystawienia.
6. Naliczanie Opłat Abonamentowych za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania przez Strony PZO, potwierdzającego uruchomienie lub modyfikację Usługi. Naliczanie opłat za rezerwację Usługi rozpoczyna się w dniu odpłatnego zarezerwowania zasobu.
7. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy szczegółowej nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia Opłaty Abonamentowej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz Opłaty Abonamentowej oraz liczby 30.
8. Opłaty Abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe (np. Opłaty Pozostałe) są płatne z dołu. OSD będzie wystawiał faktury VAT dotyczące Opłat Abonamentowych do 15. dnia miesiąca, którego dotyczą Opłaty Abonamentowe.
9. OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
10. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.

11. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem księgowym.
12. Podane w Umowie szczegółowej i Cenniku opłaty są cenami netto.

§ 22. Zabezpieczenia

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i Umów szczegółowych, OK w terminie 3 DR od dnia zawarcia pierwszej Umowy szczegółowej, przekaże OSD wybrane przez siebie, jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - 1) Gwarancję Bankową;
 - 2) Rezerwę Gwarancyjną;
 - 3) Oświadczenie- chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń, np. weksel albo poręczenie.
2. Do zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających z Umowy Ramowej i ze wszystkich Umów szczegółowych/wszystkich złożonych Zamówień wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w § 22 ust. 1 Umowy Ramowej, jest ustalana przy zawieraniu przez Strony pierwszej Umowy szczegółowej i podlega korekcie co 6 Okresów Rozliczeniowych, aż do czasu rozwiązania Umowy Ramowej, chyba że Strony ustalą inaczej.
4. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy Opłat Abonamentowych brutto uiszczanych przez OK na rzecz OSD za Usługi na podstawie wszystkich zawartych Umów szczegółowych/złożonych Zamówień, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia (§ 22 ust. 4 i 6 Umowy Ramowej) oraz odstąpienia od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia (§ 22 ust. 7 Umowy Ramowej), chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.
5. W przypadku gdy w dniu, na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia, którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w § 22 ust. 4 Umowy Ramowej, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
6. W przypadku gdy OK nie zalega z płatnościami wobec OSD, wynikającymi z dotychczasowej współpracy z OSD przez okres 2 lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ramowej albo dzień, w którym powinna zostać dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, OSD odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z jakiegokolwiek tytułu, OSD ma prawo wezwać OK do natychmiastowego, ponownego ustanowienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami wskazanymi w § 22 ust. 4 Umowy Ramowej, po bezskutecznym

upływie terminu 14 dni od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.

7. W przypadku opóźnień OK w płatnościach wynikających z Umowy Ramowej lub jakiejkolwiek Umowy szczegółowej o więcej niż 14 dni, licząc od dnia wymagalności zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z posiadanego zabezpieczenia, po upływie 7 dni od bezskutecznego, pisemnego wezwania OK do zapłaty.
8. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK na piśmie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, do której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
9. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w § 22 ust. 5, 6 *in fine* lub ust. 8 Umowy Ramowej, OK ma obowiązek każdorazowo - w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania - zwiększyć, ustanowić lub uzupełnić kwotę zabezpieczenia, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

§ 23. Czas trwania i zasady dotyczące obowiązywania Umowy Ramowej, Umów szczegółowych i Zamówień

1. Umowa Ramowa jest zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa szczegółowa jest zawierana na czas określony lub na czas nieokreślony. Zamówienia składane są na czas określony lub nieokreślony. OK określa w Zamówieniu, czy dane Zamówienie (jeśli nie wymaga ono zawarcia lub zmiany Umowy szczegółowej) lub Umowa szczegółowa zawarta w wyniku jego realizacji ma obowiązywać na czas nieokreślony czy określony.
3. Umowa szczegółowa zawarta na czas określony/Zamówienie złożone na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile OK nie złoży przeciwnego oświadczenia na co najmniej 1 miesiąc przed upływem terminu obowiązywania Umowy szczegółowej/Zamówienia. Oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy szczegółowej/Zamówienia na czas nieokreślony powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. OK, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia obowiązywania Umowy szczegółowej/Zamówienia, po przekształceniu się Umowy szczegółowej/Zamówienia na czas nieokreślony naliczane będą opłaty w wysokości określonej według Cennika obowiązującego w dniu, w którym dojdzie do automatycznego przedłużenia Umowy szczegółowej/Zamówienia na czas nieokreślony, według cen dla Umów szczegółowych/Zamówień zawieranych/składanych na czas nieokreślony.
4. W sytuacji, o której mowa w § 23 ust. 3 Umowy Ramowej, na co najmniej 1 miesiąc przed upływem terminu obowiązywania Umowy szczegółowej/Zamówienia OK może złożyć do OSD Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony/wnieść o zawarcie aneksu do Umowy szczegółowej i zmianę jej okresu obowiązywania na kolejny czas określony, przy czym, okres obowiązywania nowego Zamówienia/nowy okres obowiązywania Umowy szczegółowej rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu czasu określonego, na jaki zawarto Umowę szczegółową/złożono Zamówienie. W sytuacji, o

której mowa w zdaniu poprzednim, Usługa od rozpoczęcia okresu obowiązywania nowego Zamówienia/nowego okresu obowiązywania Umowy szczegółowej świadczona jest według cen określonych w Cenniku obowiązującym w dniu tego rozpoczęcia, według cen dla Umów szczegółowych/Zamówień zawieranych/składanych na czas określony.

5. OK może rozwiązać Umowę Ramową z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia bez podania przyczyny, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
6. Strona może rozwiązać Umowę Ramową:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym – w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę;
 - 2) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia Umowy Ramowej i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego – pod rygorem nieważności – wezwania, wskazującego zakres tych naruszeń.
7. Strona może rozwiązać Umowę szczegółową z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia Umowy szczegółowej i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego – pod rygorem nieważności – wezwania, wskazującego zakres tych naruszeń.
8. OK może rozwiązać Umowę szczegółową lub wypowiedzieć dane Zamówienie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. OK może anulować wypowiedzenie Umowy szczegółowej/Zamówienia na 3 DR przed datą końcową okresu wypowiedzenia.
9. Za rażące naruszenie Umowy Ramowej uznaje się:
 - 1) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe;
 - 2) korzystanie przez OK z Sieci KPO/FERC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci KPO/FERC;
 - 3) istotną ingerencję OK w Sieć KPO/FERC, dokonaną bez odpowiedniej zgody OSD;
 - 4) prowadzenie przez OK prac bez Nadzoru OSD;
 - 5) naruszenie przez Stronę lub przez podmioty pozostające w stosunku zależności lub powiązania ze Stroną zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w § 26 Umowy Ramowej;
 - 6) nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie przez OK zabezpieczenia, o którym mowa w § 22 Umowy Ramowej.
10. Za rażące naruszenie Umowy szczegółowej uznaje się:

- 1) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu Usługi objętej daną Umową szczegółową, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe;
 - 2) trzykrotne naruszanie przez OSD parametrów jakościowych Usługi objętej daną Umową szczegółową, określonych w § 16 ust. 1-4 Umowy Ramowej;
 - 3) w przypadku Umowy szczegółowej dotyczącej Usługi BSA - wykorzystywanie przez OK pojedynczej Usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA.
11. Przed rozwiązaniem Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej.
 12. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub o rozwiązaniu Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 8 ust. 7 pkt 1 Umowy Ramowej.
 13. Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu/wypowiedzeniu Umowy Ramowej Strony nie mogą zawierać nowych Umów szczegółowych, jak również OK nie może składać Zamówień na uruchomienie lub modyfikację Usługi, jeśli spowoduje to zmianę okresu świadczenia Usługi lub zmianę parametrów świadczonej Usługi.
 14. Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu/wypowiedzeniu Umowy szczegółowej OK nie może składać Zamówień na uruchomienie lub modyfikację Usługi objętej tą Umową szczegółową.
 15. Wypowiedzenie Umowy Ramowej skutkuje wypowiedzeniem wszystkich Zamówień/Umów szczegółowych obowiązujących na podstawie tej Umowy Ramowej. Zamówienia/Umowy szczegółowe wygasają wraz z dniem wygaśnięcia Umowy Ramowej.
 16. Wygaśnięcie/rozwiązanie Umowy Ramowej powoduje automatyczne wygaśnięcie/rozwiązanie zawartych na jej podstawie Umów szczegółowych.
 17. W przypadku realizacji Zamówienia na rezygnację z danej Usługi, upływu okresu wypowiedzenia Zamówienia lub wypowiedzenia Umowy szczegółowej wcześniej niż przed upływem jednego roku od dnia zrealizowania danego Zamówienia na uruchomienie Usługi, OSD ma prawo do naliczenia OK kary umownej w wysokości Opłat Abonamentowych za czas pozostały do upływu tego jednorocznego okresu.

§ 24. Zmiana Umowy Ramowej, Umów szczegółowych i Zamówień

1. O ile Umowa Ramowa lub Umowa szczegółowa wyraźnie nie stanowi inaczej, zmiana Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej wymaga zgody obu Stron oraz zawarcia przez Strony pisemnego aneksu odpowiednio do Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej, pod rygorem nieważności.
2. Zmiana Zamówienia wymaga złożenia Zamówienia na modyfikację Usługi i odbywa się według procedury określonej w Umowie Ramowej.

3. W przypadku zmiany warunków świadczenia Usług określonych w Ofercie i zaakceptowania tej zmiany przez Prezesa UKE w sposób określony w Wymaganiach, Strona ma prawo żądać dostosowania Umowy Ramowej, Umów szczegółowych i Zamówień do nowych warunków.
4. Strona żądająca dostosowania, o którym mowa w § 24 ust. 3 Umowy Ramowej, przesyła drugiej Stronie, za pośrednictwem SK, informację o zakresie żądanych zmian wraz z ich uzasadnieniem. Po otrzymaniu żądania przez drugą Stronę, Strony prowadzą negocjacje w celu ustalenia treści aneksu do Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych lub Zamówienia. W przypadku:
 - 1) osiągnięcia porozumienia co do treści aneksu – Strony dokonają odpowiedniej zmiany Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych lub Zamówień;
 - 2) braku uzgodnienia przez Strony treści aneksu w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania przez OK żądania OSD, otrzymania przez OSD żądania OK lub w razie braku podjęcia negocjacji przez OK bądź niepodjęcia negocjacji przez OSD w tym terminie:
 - a) OSD ma prawo do odmowy realizacji nowych Zamówień na uruchomienie lub modyfikację Usługi na warunkach nieuwzględniających żądanych zmian, realizuje je wówczas na warunkach uwzględniających żądane i wynikające z § 24 ust. 3 Umowy Ramowej zmiany. Jeśli zmian zażądał OK lub też OSD nie podjął negocjacji w ww. terminie, wówczas OSD zobowiązany jest do realizacji Zamówień na warunkach uwzględniających żądane i wynikające z § 24 ust. 3 Umowy Ramowej zmiany. Odmowa realizacji nowych Zamówień na uruchomienie lub modyfikację Usługi na warunkach nieuwzględniających żądanych zmian następuje na równych i niedyskryminujących warunkach dla wszystkich PT, z którymi OSD ma zawarte Umowy Ramowe bądź Umowy szczegółowe na świadczenie danej Usługi (jeśli żądanie zmiany dotyczy wyłącznie Umowy szczegółowej na daną Usługę);
 - b) jeśli żądanie zmiany dotyczy także obowiązujących na czas określony aktywnych Umów szczegółowych lub złożonych już Zamówień na Usługi obowiązujące na czas określony – wówczas te Umowy szczegółowe/Zamówienia (i zawarte w ich wyniku Umowy szczegółowe) obowiązują w niezmienionej treści do końca czasu określonego, na jaki zostały zawarte/złożone. Do przedłużenia obowiązywania tych Umów szczegółowych/Zamówień, odpowiednie zastosowanie mają § 23 ust. 3 i 4 Umowy Ramowej, z tym że, od dnia tego przedłużenia Usługi świadczone są na warunkach uwzględniających żądane zmiany;
 - c) jeśli żądanie zmiany dotyczy także obowiązujących na czas nieokreślony aktywnych Umów szczegółowych lub złożonych już Zamówień na Usługi obowiązujące na czas nieokreślony – wówczas począwszy od pierwszego dnia następującego po upływie 3 miesięcy od dnia otrzymania przez OK żądania OSD lub otrzymania przez OSD żądania OK co do zmiany

Umowy szczegółowej/Zamówienia w zakresie tych Umów szczegółowych/Zamówień wchodzi w życie zmiany żądane przez OSD lub OK, a wynikające z zaistnienia okoliczności wskazanych w § 24 ust. 3 Umowy Ramowej. OK, przed upływem 3 miesięcy od dnia otrzymania przez OK żądania OSD lub otrzymania przez OSD żądania OK co do zmiany Umowy szczegółowej/Zamówienia, może zwrócić się do OSD o zmianę okresu obowiązywania Umowy szczegółowej/Zamówienia na czas określony 12 miesięcy lub 24 miesiące - w takim przypadku warunki nieuwzględniające żądanych zmian obowiązują do końca tego czasu określonego, po czym odpowiednio stosuje się § 24 ust. 4 pkt 2 lit. b Umowy Ramowej.

§ 25. Odpowiedzialność

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności - w szczególności Siły wyższej – następstwem postępowania drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu. Nie uchybia to postanowieniom Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych, przewidującym kary umowne.
2. Z zastrzeżeniem § 25 ust. 1 Umowy Ramowej, Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony bądź mogących wynikać w związku z powstałymi uszkodzeniami.
3. Strony wyłączają wzajemną odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.
4. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, Strona odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
5. OSD nie ponosi odpowiedzialności za Awarie dotyczące Usługi Dostępowej, jeśli wykaże, że są one spowodowane błędnymi Prognozami przekazanymi mu przez OK – w szczególności w takiej sytuacji OSD nie wypłaca bonifikat, o których mowa w § 16 ust. 5-9 Umowy Ramowej, a OK nie może żądać zapłaty kary umownej określonej w § 15 ust. 1 pkt 2 Umowy Ramowej.
6. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
7. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej przez Stronę, to:
 - 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi przez SK drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności

o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;

- 2) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

§ 26. Ochrona Informacji poufnych

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania podmiotom trzecim jakichkolwiek Informacji poufnych na temat drugiej ze Stron, które uzyskały lub o których dowiedziały się w związku z wykonaniem postanowień Umowy Ramowej i Umów szczegółowych zarówno w czasie ich trwania, jak i po ich zakończeniu.
2. Strony zobowiązują się, w celu ochrony Informacji poufnych, podjąć następujące działania:
 - 1) zastosować wszelkie niezbędne środki do ich bezpiecznego przechowywania;
 - 2) nie korzystać z danych lub informacji do żadnego innego celu niż zostały one przeznaczone;
 - 3) nie przetrzymywać danych lub informacji przez okres dłuższy niż to konieczne do wypełniania zobowiązań, a następnie zniszczyć te dane lub informacje wraz ze wszystkimi wykonanymi kopiami lub zwrócić je na pisemne żądanie drugiej Strony.
3. Strony oświadczają, że Informacje poufne zostaną przekazane tylko Pracownikom lub współpracownikom, w tym podwykonawcom, którzy z uwagi na zakres swoich obowiązków zaangażowani byli w negocjacje dotyczące podjętej pomiędzy Stronami współpracy lub realizację tej współpracy na podstawie Umowy Ramowej / Umowy szczegółowej i którzy zostaną wyraźnie poinformowani o charakterze tych informacji oraz o zobowiązaniach wynikających z tego paragrafu.
4. Strony gwarantują, że ich Pracownicy, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy Ramowej / Umowy szczegółowej, są świadomi powyższych zobowiązań. Strony ponoszą pełną odpowiedzialność za swoich Pracowników i współpracowników w zakresie obowiązku zachowania poufności, a także za osoby, którym Informacje poufne zostały powierzone, nawet jeśli z jakichkolwiek przyczyn przestała obowiązywać podstawa ich zatrudnienia.
5. Strona nie będzie wykorzystywać Informacji poufnych dotyczących drugiej Strony w swojej działalności detalicznej.
6. O ile dłuższy lub bezterminowy okres ochrony nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zobowiązanie do ochrony poufności wynikające z niniejszego paragrafu, obowiązuje przez cały okres trwania Umowy Ramowej, a także przez okres 5 lat od chwili zakończenia obowiązywania Umowy Ramowej z jakiegokolwiek przyczyny.

§ 27. Integralność Sieci i interoperacyjność Usług oraz kompatybilność elektromagnetyczna

1. OSD i OK są obowiązani podjąć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci Stron, Usług oraz przekazu komunikatów, w związku ze świadczonymi przez nich Usługami hurtowymi oraz detalicznymi.

2. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury OSD lub OK, w tym na integralność Sieci którejkolwiek ze Stron lub jakość Usług.
3. Strony zobowiązane są do:
 - 1) korzystania wyłącznie z Urządzeń telekomunikacyjnych spełniających normy techniczne i prawne obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym szczególnie w zakresie funkcjonowania w środowisku elektromagnetycznym Sieci OSD i OK;
 - 2) stosowania rozwiązań technicznych nienaruszających integralności Sieci Stron oraz świadczonych przez nie usług telekomunikacyjnych.

§ 28. Ochrona danych w Sieci oraz wykonywanie obowiązków związanych z obronnością oraz bezpieczeństwem

1. Każda Strona wypełnia obowiązki związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym na zasadach określonych w UstPKE oraz innych przepisach powszechnie obowiązującego prawa. W sytuacjach szczególnych zagrożeń, Strony postępują zgodnie z przyjętymi przez każdą ze Stron planami działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń, o ile mają obowiązek je posiadać.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, Sieci oraz baz danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
3. W ramach dostępu do Infrastruktury OSD, związanego z Usługą OK uprawniony jest do dokonywania wszelkich czynności związanych z wykonywaniem obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, jeżeli wymaga tego uprawniony organ państwowy w sprawach dotyczących Abonentów OK.
4. OSD wykonuje na rzecz OK obowiązki i zadania związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym, w tym szczególnie dotyczące zapewnienia możliwości jednoczesnego i niezależnego dostępu do danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną przez OSD i OK, związanych z Usługą, oraz możliwości osobnego utrwalania ww. danych, na zasadach określonych przepisami UstPKE.
5. Strony współdziałają ze sobą w zakresie wykonywania obowiązków, o których mowa w § 28 ust. 4 Umowy Ramowej. Każda ze Stron, w razie potrzeby uzasadnionej działaniem organu państwowego, może skierować do drugiej Strony stosowny wniosek w celu uzyskania danych żądanych przez organ, wskazując termin, w jakim dany obowiązek powinien być wykonany na rzecz odpowiedniego organu. Wniosek nie może naruszać przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych.
6. Dostęp do informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną mogą uzyskać wyłącznie Pracownicy, którzy podpiszą oświadczenie o zobowiązaniu się do zachowania w poufności ww. danych.

7. Strony zobowiązują się do ochrony informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, związanych z wykonywaniem Umowy Ramowej.

§ 29. Ubezpieczenie OK

OSD zaleca OK posiadanie ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 30. Dane osobowe

1. Na podstawie Umowy Ramowej i Umów szczegółowych, OSD i OK, jako administratorzy danych osobowych ich Pracowników, obustronnie udostępniają sobie dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację Umowy Ramowej i Umów szczegółowych, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko służbowe, numer legitymacji służbowej/identyfikatora służbowego, wizerunek zamieszczony na legitymacji służbowej/identyfikatorze służbowym (dalej jako: „**Dane Osobowe**”) - w wyniku czego każda ze Stron staje się przedsiębiorcą przetwarzającym udostępnione mu Dane Osobowe.
2. Każda ze Stron przetwarza udostępnione jej Dane Osobowe, w związku z zawarciem i realizacją Umowy Ramowej i Umów szczegółowych oraz zobowiązuje się do ich niewykorzystywania do innych celów. Podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest ich niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów każdej ze Stron, tj. zawarcia i realizacji Umowy Ramowej i Umów szczegółowych.
3. Dostęp do Danych Osobowych będą mieli Pracownicy Stron oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz każdej ze Stron.
4. Dane Osobowe są przetwarzane i przechowywane przez każdą ze Stron w celach określonych powyżej przez okres trwania Umowy Ramowej, a po jej wygaśnięciu do chwili upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń i upływu terminów przechowywania dokumentacji określonych właściwymi przepisami prawa.
5. Strony nie zamierzają przekazywać Danych Osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
6. Osobom, których Dane Osobowe dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich Danych Osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych Danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Każda ze Stron we własnym zakresie i wedle własnych procedur realizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których Dane Osobowe udostępniła drugiej ze Stron.
8. Jeśli będzie to niezbędne do realizacji Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych, OK powierzy OSD - w trybie art. 28 RODO - do przetwarzania dane osobowe swoich obecnych i potencjalnych klientów (dalej jako „**Dane Abonentów**”) i zobowiązany jest przekazać OSD wytyczne dotyczące przetwarzania Danych Abonentów w terminie 7 dni od dnia zaistnienia konieczności powierzenia danych. Dane Abonentów objęte są tajemnicą telekomunikacyjną.

9. OSD może przetwarzać Dane Abonentów wyłącznie w celu zgodnym z Umową Ramową, Umowami szczegółowymi oraz zakresem współpracy.
10. OSD może przetwarzać powierzone mu Dane Abonentów w zakresie: nazwy firmy, imienia, nazwiska, stanowiska, adresu siedziby/zamieszkania/miejsca wykonywania działalności gospodarczej/instalacji, adresu korespondencyjnego, NIP, REGON, PESEL, nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu, numeru telefonu, adresu e-mail.
11. OSD może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych Abonentów w drodze pisemnej umowy podpowierzenia innym podmiotom przetwarzającym.
12. Przekazanie Danych Abonentów do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie OK, chyba że obowiązek taki nakłada na OSD prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega OSD.
13. OSD w zakresie przetwarzania Danych Abonentów jest zobowiązany do przestrzegania przepisów RODO i UstPKE. Takie same zobowiązania przyjmuje na siebie OK. OSD jest w szczególności zobowiązany do:
 - 1) przetwarzania Danych Abonentów wyłącznie na udokumentowane polecenie OK – co dotyczy też przekazywania Danych Abonentów do państw z poza obszaru Unii Europejskiej lub organizacji międzynarodowej;
 - 2) ochrony Danych Abonentów;
 - 3) zastosowania przy przetwarzaniu Danych Abonentów wszelkich środków technicznych i organizacyjnych przewidzianych w art. 32- 36 RODO;
 - 4) w miarę możliwości - pomagania OK poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
 - 5) udostępniania wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO;
 - 6) umożliwienia OK lub audytorowi upoważnionemu przez OK przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji w zakresie dotyczącym powierzenia przetwarzania Danych Abonentów i zapewni współpracę w tym zakresie. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, niezależnie od jego wyniku;
 - 7) po zakończeniu Umowy Ramowej, w zależności od żądania OK, usunięcia lub zwrotu Danych Abonentów i usunięcia ich kopii, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują inne zasady postępowania;
 - 8) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych Abonentów, w tym rejestru czynności przetwarzania Danych Abonentów. OSD udostępni na żądanie OK prowadzony rejestr czynności przetwarzania Danych Abonentów.

14. Postanowienia § 30 ust. 8-13 Umowy Ramowej mają zastosowanie do powierzenia OSD przez OK przetwarzania Danych Abonentów, o ile Strony nie zawrą odrębnej umowy w przedmiocie powierzenia Danych Abonentów.

§ 31. Realizacja Przyłącza

1. Do świadczenia Usług może być niezbędna realizacja Przyłącza. Przyłącze wykorzystywane jest do świadczenia Usługi BSA i Usługi LLU.
2. W przypadku gdy Przyłącze nie istnieje, OSD przedstawi OK ofertę realizacji Przyłącza. W zakresie Przyłącza, zakres wykonywanych prac, stosowane materiały i pobierane od OK opłaty powinny być nie gorsze aniżeli zawarte w ofercie detalicznej OSD.
3. Przyłącze wykonuje OSD. Przyłącze może być zrealizowane również przez OK na warunkach określonych przez OSD. Przyłącze realizowane jest na podstawie odrębnej umowy, z czego warunkiem jej zawarcia jest akceptacja przez OK oferty realizacji Przyłącza. Realizacja Przyłącza standardowego jest nieodpłatna.
4. OSD może pobrać opłatę za budowę Przyłącza w przypadku rezygnacji OK z Usługi/anulowania Zamówienia w trakcie budowy Przyłącza. W takim przypadku opłata nie może przekraczać wartości Przyłącza, którego dotyczy.
5. OK może zwrócić się do OSD o wykonanie dodatkowych czynności, które nie są objęte standardowym zakresem realizacji Przyłącza. W takim przypadku OSD ma prawo pobrać dodatkowe opłaty w oparciu o przygotowany dla OK kosztorys. OSD i OK uzgadniają warunki cenowe i poza-cenowe realizacji dodatkowych usług z zachowaniem zasad niedyskryminacji i równego traktowania.
6. Realizacja Przyłącza powinna być uzgadniania przez służby techniczne wykonawcy i dysponenta nieruchomości lub Abonenta w zakresie:
 - 1) terminu realizacji lub wymiany/przebudowy Przyłącza – OSD na co najmniej 1 DR przed planowaną realizacją Przyłącza potwierdza termin wizyty służb technicznych z dysponentem nieruchomości lub Abonentem OK (bezpośrednio lub za pośrednictwem OK);
 - 2) trasy Przyłącza od granicy działki do budynku;
 - 3) miejsc wykonania przewiertu;
 - 4) wykonania instalacji wewnątrz lokalu oraz miejsca instalacji gniazdka optycznego, biorąc pod uwagę docelową lokalizację urządzeń końcowych oraz dostępność gniazdek elektrycznych.
7. Wykonanie Przyłącza będzie potwierdzane poprzez podpisanie protokołu odbioru przez dysponenta nieruchomości lub Abonenta.
8. Dla Przyłącza doziemnego zaleca się poprowadzenie infrastruktury po terenie zielonym, bez konieczności odtworzenia nawierzchni utwardzonej.
9. Służby techniczne wykonawcy porządkują miejsce prowadzonych prac.
10. Odpowiedzialność za uszkodzenia Przyłącza, związane z jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Abonenta OK, ponosi OK.

11. W przypadku realizacji Przyłącza, czas wykonania Zamówienia na Usługę Dostępową ulega wydłużeniu o czas niezbędny do zaprojektowania i wykonania Przyłącza.
12. W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Abonentem a OK, Przyłącze zrealizowane przez OSD na potrzeby świadczenia Usług Detalicznych nie powinno być demontowane przez OK lub OSD. Przyłącze powinno być nieodpłatnie udostępniane innemu OK w celu świadczenia usług na rzecz Abonenta jeśli wyrazi on takie zainteresowanie oraz zawrze z OSD Umowę Ramową i odpowiednią Umowę szczegółową.

§ 32. Asysta

1. OK może zlecić OSD - na podstawie odrębnej umowy - wykonywanie w imieniu i na rzecz OK czynności obciążających OK, w tym czynności u Abonenta OK na obszarze Sieci KPO/FERC, w tym instalację i konfigurację CPE. Koszty takich czynności – o ile Strony nie ustalą inaczej w odrębnej umowie - będą rozliczane z dołu w następujący sposób:
 - 1) w przypadku gdy u Abonenta nie będą przez OSD wykonywane czynności, które na podstawie Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych obciążają OSD - OK uiszczać będzie opłaty za dojazd OSD do lokalu Abonenta OK według odległości liczonej w kilometrach od siedziby OSD do lokalu Abonenta OK i ponownie do siedziby OSD i właściwej stawki opłaty za 1 kilometr, wynikającej z § 2 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 roku w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy oraz
 - 2) według liczby godzin pracy OSD, liczby osób realizujących te prace i stawki ryczałtowej opłaty za 1 godzinę pracy jednej osoby, której wysokość określona jest w Cenniku, z tym że minimalnie naliczana jest opłata jak za 1 godzinę oraz
 - 3) według kosztów zużycia materiałów i urządzeń, określonych kosztorysowo przez OSD, chyba że OK dostarczy OSD własne materiały i urządzenia.
2. Przedmiotem Asysty jest instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie urządzenia CPE w lokalu Abonenta, wraz z opcją wykonania okablowania oraz ewentualnymi usługami serwisowymi w lokalu Abonenta.
3. O ile inaczej nie będzie wynikać z umowy, o której mowa w ust. 1, to do Asysty stosuje się poniższe postanowienia ust. 4-7.
4. OK zobowiązuje się do przekazania OSD wszelkich niezbędnych informacji dotyczących oczekiwanego zakresu Asysty, w tym danych dotyczących urządzenia CPE oraz informacji umożliwiających identyfikację lokalu Abonenta, w którym ma być wykonana Asysta tj. adresu i ewentualnie numeru telefonu kontaktowego Abonenta. Do przetwarzania tych danych stosuje się postanowienia § 30 ust. 8 i n. Umowy Ramowej, a otrzymane dane OSD może wykorzystać wyłącznie do celów wykonania Asysty i realizacji Umowy Ramowej.
5. Jeśli w ramach Asysty ma być wykonana instalacja CPE, OK zobowiązuje się do dostarczenia OSD CPE i niezbędnego wyposażenia dodatkowego w celu wykonania usług. OSD przejmuje odpowiedzialność za powierzone mu CPE i wyposażenie od momentu ich otrzymania do momenty zakończenia czynności Asysty w lokalu Abonenta. Jeśli w ramach Asysty OSD ma wykonać deinstalację CPE i przekazać je OK, wówczas ponosi on odpowiedzialność za CPE od momentu deinstalacji do momentu zwrotu CPE OK.

6. Asysta może być przeprowadzona w godz. 8 – 16 w terminie uzgodnionym przez Strony i Abonenta. Z dokonanej czynności Asysty OSD sporządza protokół, podpisywany przez OSD i Abonenta, a następnie przekazuje go OK poprzez SK. Protokół zawierać będzie: zakres wykonanych usług w ramach Asysty, w tym dane urządzenia CPE i wykaz zużytego wyposażenia dodatkowego, adres wykonanych usług, osoby wykonujące czynności Asysty w imieniu OSD oraz czas wykonywania usług Asysty. Protokół stanowić będzie podstawę rozliczeń, o których mowa w § 32 ust. 1 pkt 1-3.

§ 33. Postanowienia końcowe

1. O Ile Umowa Ramowa lub Umowy szczegółowe wyraźnie nie stanowią inaczej, Strony, w związku z realizacją Umowy Ramowej i Umów szczegółowych, we wszelkich sprawach, kontaktują się ze sobą za pośrednictwem SK.
2. Cesja praw i obowiązków wynikających z Umowy Ramowej i Umów szczegółowych wymaga zgody drugiej Strony.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową Ramową i Umowami szczegółowymi mają zastosowanie postanowienia Wymagań i odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy i UstPKE.
4. Ilekroć w Umowie Ramowej lub Umowie szczegółowej jest mowa o „dniach” innych niż „DR”, Strony oświadczają, że chodzi o dni kalendarzowe.
5. W przypadku gdy Umowa Ramowa, Umowy szczegółowe bądź załączniki do nich stanowią o formie pisemnej, za równoznaczną z formą pisemną uznaje się formę elektroniczną w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku polubownego rozwiązania w terminie 30 dni od dnia zaistnienia sporu, przedmiotowe spory podane zostaną rozstrzygnięciu przez Prezesa UKE lub sąd właściwy dla siedziby OSD. Przedmiotowe postanowienie nie uchybia kompetencjom Prezesa UKE, wynikających z przepisów Ustawy i UstPKE.
7. Integralną częścią Umowy Ramowej są następujące Załączniki:
 - 1) **Załącznik nr 1** - Zasady promocji;
 - 2) **Załącznik nr 2** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi BSA;
 - 3) **Załącznik nr 2a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi BSA;
 - 4) **Załącznik nr 3** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej;
 - 5) **Załącznik nr 3a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej;
 - 6) **Załącznik nr 4** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi dostępu do Podbudowy słupowej;

- 7) **Załącznik nr 4a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi dostępu do Podbudowy słupowej;
 - 8) **Załącznik nr 5** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi dostępu do Ciemnych włókien;
 - 9) **Załącznik nr 5a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi dostępu do Ciemnych włókien;
 - 10) **Załącznik nr 6** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi LLU;
 - 11) **Załącznik nr 6a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi LLU;
 - 12) **Załącznik nr 7** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi Kolokacji;
 - 13) **Załącznik nr 7a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi Kolokacji;
 - 14) **Załącznik nr 8** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi Połączenia sieci w trybie kolokacji;
 - 15) **Załącznik nr 8a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi Połączenia sieci w trybie kolokacji;
 - 16) **Załącznik nr 9** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi Połączenia sieci w trybie połączenia liniowego;
 - 17) **Załącznik nr 9a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi Połączenia sieci w trybie połączenia liniowego;
 - 18) **Załącznik nr 10** - wykaz Osób upoważnionych;
 - 19) **Załącznik nr 11** - Cennik;
 - 20) **Załącznik nr 12** - wzór PZO;
 - 21) **Załącznik nr 13** - Wymagania;
 - 22) **Załącznik nr 14** - Rekomendacje;
 - 23) **Załącznik nr 15** - Dane kontaktowe.
8. OSD, na wniosek OK, przekaze mu Załączniki w wersji elektronicznej, edytowalnej.
 9. Umowa Ramowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla OK i dwa dla OSD.
 10. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy Ramowej a Umowy szczegółowej, stosuje się postanowienia Umowy szczegółowej.
 11. O ile załączniki do Umowy Ramowej wyraźnie nie stanowią inaczej, pojęcia w nich użyte należy rozumieć zgodnie z znaczeniem nadanym im w Umowie Ramowej.

OSD

OK