

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

NR

zawarta w dniu w pomiędzy:
Syntis sp. z o.o. z siedzibą w Grabówce ul. Ciołkowskiego 11/1, 15-523 Grabówka zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000533352, NIP: 9662095116, REGON: 360214593, zwaną dalej **Operatorem**, a

Panem (-nią): nazwisko i imiona/nazwa firmy
adres zamieszkania*/siedziba:
adres korespondencyjny: (jeśli jest inny niż adres zamieszkania)
dowód osobisty*/ PESEL*/NIP:
telefon ** adres e-mail **

zwaną dalej **Abonentem**

*dotyczy osób fizycznych wnoszących o świadczenie usług w celach niezwiązanych z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu

** podanie danych jest dobrowolne

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie usługi przez Operatora na rzecz Abonenta wymienionego wyżej, polegającej na wykonaniu łącza w lokalu:

.....
i przyłączeniu go do sieci Operatora, z jednoczesnym całodobowym dostępem do sieci INTERNET.

CENNIK USŁUG

Technologia przyłącza: **radiowe łącze internetowe**

Wybrany pakiet(zaznaczyć właściwy):

- abonament 20/4 abonament 30/5 abonament 40/10

Abonament miesięczny: PLN z VAT

Jednorazowa opłata instalacyjna podłączenia do sieci: PLN z VAT

CZAS TRWANIA UMOWY

Umowa zostaje zawarta na (zaznaczyć właściwe):

czas nieokreślony 12 miesięcy 24 miesiące do dnia

ADRESY URZĄDZEŃ

Abonentowi zostaje przypisany adres IP do MAC adresu urządzenia klienckiego

Adres IP:

Adres MAC:

Abonent oświadcza, że akceptuje postanowienia Umowy oraz załączony Regulamin oraz Cennik.

.....
CZYTELNY PODPIS ABONENTA

OŚWIADCZENIA ABONENTA

** proszę zakreślić w zależności od podania danych w postaci adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego

Wyrażam zgodę na wykorzystanie mojego adresu e-mail lub numeru telefonu przez Operatora w związku ze świadczeniem usługi w ramach Umowy, w tym w sprawach promocji, reklamacji, informowania o zaległościach Abonenta, wystawiania i przesyłania przez Operatora faktur w formie elektronicznej na zasadach szczegółowo określonych w Regulaminie

TAK NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci numeru telefonu lub adresu e-mail w celach związanych z wykonaniem Umowy, w tym w sprawach promocji, reklamacji, informowania o zaległościach Abonenta, wystawiania i przesyłania przez Operatora faktur w formie elektronicznej na zasadach szczegółowo określonych w Regulaminie.

TAK NIE

Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, którego jestem użytkownikiem i za pośrednictwem którego korzystam z poczty elektronicznej, w celu przesłania przez Operatora drogą mailową na adres e-mail podany powyżej informacji o zakresie działalności Operatora i oferowanych przez niego usługach oraz na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci adresu e-mail w w/w celu.

TAK NIE

.....
CZYTELNY PODPIS ABONENTA

Abonent oświadcza, że został poinformowany przez Operatora i przyjmuje do wiadomości, że:

1. Administratorem danych osobowych Abonenta przetwarzanych w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej jako Umowa) w tym danych przekazywanych przez Abonenta w Umowie oraz w trakcie jej realizacji (dalej jako dane osobowe) jest Syntis sp. z o.o. z siedzibą w Grabówce, ul. Ciołkowskiego 11/1, 15-523 Grabówka, dalej jako ADO.
2. ADO umożliwi kontakt za pomocą e-maila: biuro@syntis.pl, za pomocą telefonu: +48 85 674 33 64, drogą pocztową: Ciołkowskiego 11/1, 15-523 Grabówka.
3. Dane osobowe będą/mogą być przetwarzane:
 - 1) w celu zawarcia i prawidłowej realizacji zawartej z ADO Umowy - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO);
 - 2) w celu spełnienia przez ADO obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z innymi przepisami szczególnymi;
 - 3) w celu związanym z dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 4) w przypadku wyrażenia zgody przez Abonenta – w celach promocji, reklamacji, informowania o zaległościach Abonenta, wystawiania i przesyłania przez Operatora faktur w formie elektronicznej – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
4. Dane osobowe mogą być ujawnione osobom upoważnionym przez ADO, podmiotom świadczącym na rzecz ADO usługi, w tym podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów do klienta, podmiotom świadczącym usługi księgowo, a także innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.
5. ADO nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein) lub organizacji międzynarodowych.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez następujący okres:
 - 1) w zakresie danych niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy – przez okres trwania Umowy łączącej Abonenta z ADO oraz po zakończeniu jej trwania:
 - a) przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej oraz
 - b) przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa - w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
 - 2) w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody Abonenta – przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym dane są przetwarzane, nie dłużej jednak niż do czasu wycofania przez Abonenta zgody na przetwarzanie danych osobowych.
7. Abonentowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania.

8. W przypadkach określonych przepisami prawa Abonentowi przysługuje prawo żądania usunięcia danych, żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przeniesienia danych, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
9. W przypadku wyrażenia przez Abonenta zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Abonentowi prawo do wycofania zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. Abonentowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy Abonent uzna, że ADO naruszył przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
11. Podanie przez Abonenta danych osobowych:
 - 1) w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji Umowy jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy. W przypadku niepodania danych niemożliwe będzie nawiązanie lub realizacja Umowy;
 - 2) w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody Abonenta jest dobrowolne.
12. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem mnie, w tym do profilowania.

Informacja o prawie do wniesienia sprzeciwu:

Abonent oświadcza, że został poinformowany o tym, że z uwagi na fakt, że dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez ADO do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu ADO, Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w w/w celu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Abonenta.

.....
CZYTELNY PODPIS ABONENTA

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

- 1) Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług wykonania przyłącza oraz dostępu do Internetu na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
- 2) Integralną część niniejszej Umowy stanowi Regulamin Syntis sp. z o.o., zwany w dalszej części Umowy Regulaminem oraz cennik świadczonych usług, zwany dalej Ofertą.
- 3) Regulamin określa szczegółowe warunki świadczenia usługi, która stanowi przedmiot niniejszej Umowy.
- 4) Postanowienia określające charakterystykę oraz sposób korzystania ze świadczonych usług oraz wykonywania Umowy, wymagane przepisami art. 56 ust. 3 pkt 6-8 i 10-21 ustawy Prawo telekomunikacyjne, określone zostały w treści Regulaminu.
- 5) Z chwilą podpisania niniejszej Umowy Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin oraz Ofertę i zapoznał się z nimi oraz zgadza się w pełni z ich postanowieniami.
- 6) Abonent, który zawiera Umowę poza lokalem Biura Obsługi Klienta Operatora oświadcza, że przed zawarciem Umowy Operator przedstawił mu wzorzec Umowy, Regulamin oraz Ofertę i Abonent zapoznał się z ich treścią.
- 7) Zawarcie Umowy uzależnione jest od istnienia lub możliwości stworzenia warunków technicznych świadczenia Usług. Operator może odmówić zawarcia Umowy w razie stwierdzenia przez jej zawarcie nieistnienia lub braku możliwości stworzenia warunków technicznych świadczenia Usług, o czym niezwłocznie powiadomi Abonenta po dokonaniu sprawdzenia istnienia lub możliwości stworzenia warunków technicznych świadczenia Usług.
- 8) W przypadku istnienia warunków technicznych świadczenia usług w lokalu, szczegółowo opisanych w Regulaminie, Operator zobowiązuje się aktywować usługi oraz wyposażenie dodatkowe w terminie ustalonym z Abonentem, nie dłuższym niż 30 dni od dnia zawarcia umowy.
- 9) Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej Operatora,

- b) utrzymanie sieci telekomunikacyjnej,
c) możliwość korzystania z usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
d) podstawową obsługę serwisową.
- 10) Abonament miesięczny jest płatny z góry w terminie 14 dni od dnia okresu rozliczeniowego. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc, przy czym pierwszy dzień okresu rozliczeniowego stanowi dzień aktywacji pierwszej Usługi.
- 11) Jeżeli umowa została zawarta na czas określony, po zakończeniu umownego czasu trwania umowy, zostaje ona automatycznie przedłużona na czas nieokreślony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania umowy na czas nieokreślony, składając odpowiednie oświadczenie, które dla swej ważności powinno zostać wysłane drugiej stronie nie później niż na jeden miesiąc przed upływem umownego czasu trwania umowy.
- 12) W przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony, Operator i Abonent uprawnieni są do rozwiązania umowy lub jej części, dotyczącej określonego rodzaju Usług, obowiązującej na czas nieokreślony, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- 13) W przypadku, gdy Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta, Abonent może od niej odstąpić w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy bez podawania przyczyny poprzez oświadczenie złożone w Biurze Obsługi Klienta lub wysłane do Operatora w w/w terminie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Operator udostępnia na swojej Stronie internetowej wzór odstąpienia od umowy. Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta wykonywanie Usługi ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza Biurem Obsługi Klienta, Abonent jest zobowiązany do złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na piśmie. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zapłaty za korzystanie z Usługi świadczonej przez Operatora do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Usługi świadczone przed tą datą zostaną rozliczone zgodnie z Cennikiem.
- 14) Operator doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy abonenckiej. Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu. Doręczenie oraz powiadomienie powinny zostać dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
- 15) Abonent, nie później niż do dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w pkt 15) ma prawo złożyć Operatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
- 16) W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy abonenckiej, o którym mowa w pkt 15) z powodu braku akceptacji zmiany warunków Umowy abonenckiej, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot przyznanej Abonentowi ulgi.
- 17) Przepisu pkt 16) nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 14) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE.
- 18) W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian, Umowa abonencka ulega rozwiązaniu w dniu poprzedzającym wejście w życie zmiany.
- 19) Operator może zawiesić świadczenie całości lub odpowiedniej części Usług Abonentowi, jeżeli:
- a) Abonent pomimo wezwania dopuszcza się opóźnienia w zapłacie całości lub części opłaty abonamentowej lub innych opłat określonych w Cenniku powyżej 21 dni od terminu płatności;
 - b) Abonent dopuszcza się naruszeń lub nie stosuje się do istotnych postanowień Regulaminu, w szczególności określonych w §9 ust. 3 i 4 oraz §10;
 - c) żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - d) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług, Wyposażenia dodatkowego lub Urządzeń poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
 - e) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa.
- Operator zobowiązuje się wezwać Abonenta do zaprzestania naruszeń opisanych w pkt 19) lit. b), d) oraz e) w określonym terminie przed zawieszeniem świadczenia Usług, jeżeli niezwłoczne zawieszenie nie będzie stanowić wyłącznej możliwości zapobieżenia powstaniu istotnych szkód, związanych z naruszeniem Abonenta.
- 20) Jeżeli zawieszenie dotyczy Usługi, z którą wiąże się używanie Wyposażenia dodatkowego, Abonent zobowiązany jest do zwrotu tego Wyposażenia dodatkowego do Biura Obsługi Klienta w terminie 5 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usługi. Za każdy dzień zwłoki w zwrocie Wyposażenia dodatkowego naliczane są kary, zgodnie z Cennikiem. Obowiązek zwrotu Wyposażenia dodatkowego wygasa, jeżeli przed upływem terminu 5 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usług nastąpi ich ponowna aktywacja.
- 21) Zawieszenie świadczenia Usługi może nastąpić również na wniosek Abonenta, który nie zalega z opłatami wynikającymi z Umowy abonenckiej.
- 22) Wniosek, o którym mowa w pkt 22), powinien być złożony z jednomiesięcznym wyprzedzeniem i będzie skutkować od

początku kolejnego okresu rozliczeniowego, przez okres wskazany we wniosku, nie dłuższy niż 12 miesięcy. W przypadku Usługi, z którą wiąże się używanie Wyposażenia dodatkowego, wniosek o zawieszenie staje się bezskuteczny, jeżeli najpóźniej w dniu, w którym ma nastąpić zawieszenie, Abonent nie zwróci Wyposażenia dodatkowego.

- 23) Z dniem zawieszenia Usługi następuje zaprzestanie ich świadczenia. W okresie zawieszenia świadczenia Usługi opłaty abonamentowej nie pobiera się.
- 24) Ponowna aktywacja Usług następuje na wniosek Abonenta. Jeżeli zawieszenie świadczenia Usługi nastąpiło na podstawie pkt 19) lit. a)-e), ponowna aktywacja następuje nie wcześniej, niż po ustaniu przesłanek zawieszenia.
- 25) Jeżeli w okresie 90 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usług na podstawie pkt 19) nie ustaną przyczyny zawieszenia, Operator może rozwiązać Umowę abonencka ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy abonenckiej uważa się za złożone z dniem doręczenia drugiej stronie.
- 26) Umowa abonencka wygasa w przypadku:
 - a) określonym w Umowie abonenckiej;
 - b) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną. Jeżeli Abonent pozostawał przed śmiercią w związku małżeńskim, pozostający przy życiu członek rodziny może przejąć prawa i obowiązki wynikające z Umowy abonenckiej,
 - c) ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w tytule IV ustawy – Kodeks spółek handlowych.
- 27) W przypadku Usługi, z którą wiąże się używanie Wyposażenia dodatkowego, z chwilą rozwiązania, wygaśnięcia Umowy abonenckiej lub odstąpienia od niej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Wyposażenia dodatkowego. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie – nie później jednak niż w terminie 5 dni od dnia odstąpienia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy abonenckiej.
- 28) Operator może odebrać Wyposażenie dodatkowe z Lokalu. Wolę skorzystania z tej usługi Abonent powinien

zgłosić Operatorowi z oświadczeniem o rozwiązaniu, odstąpieniu lub zawieszeniu Umowy abonenckiej lub w przypadku złożenia oświadczenia przez Operatora, niezwłocznie, nie później niż w terminie dwóch dni od otrzymania oświadczenia.

- 29) W przypadku zwłoki Abonenta w zwrocie któregośkolwiek elementu Wyposażenia dodatkowego, jest on zobowiązany do zapłacenia Operatorowi kary umownej w wysokości określonej w Cenniku, za każdy dzień zwłoki. Kwota naliczanych kar umownych nie może przekroczyć wartości Wyposażenia dodatkowego, co do którego zwrotu Abonent pozostaje w zwłoce.
- 30) Zapłata kary umownej, o której mowa w pkt 30) nie powoduje przejścia własności Wyposażenia dodatkowego na Abonenta.
- 31) W przypadku zwrotu Wyposażenia dodatkowego uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji, Operator może zobowiązać Abonenta do zapłaty kwoty odpowiadającej kosztowi naprawy lub wymiany Wyposażenia dodatkowego, nie wyższej niż wskazana w Cenniku.
- 32) Zmiana Abonenta wymaga uprzedniej zgody Operatora.
- 33) Do zmiany Abonenta stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu o zawieraniu Umowy.
- 34) Za dokonanie zmiany Abonenta, Operator pobiera opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
- 35) Wszystkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej.
- 36) W kwestiach nie uregulowanych niniejszą umową lub Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego lub ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- 37) Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
- 38) Abonent oświadcza, iż wszelkie dane, które przekazał Operatorowi celu zawarcia niniejszej Umowy są prawdziwe.

.....
PODPIS OPERATORA

.....
CZYTELNY PODPIS ABONENTA

OFERTA

CENNIK ŚWIADCZONYCH USŁUG

(wszystkie ceny zawierają podatek VAT 23%)

	Prędkość pobierania danych	Prędkość wysyłania danych	umowa czas nieokreślony	umowa 12 miesięcy	umowa 24 miesiące
abonament 20/4	do 20 Mbps	do 4 Mbps	45 zł	40 zł	35 zł
abonament 30/5	do 30 Mbps	do 5 Mbps	60 zł	55 zł	50 zł
abonament 50/10	do 50 Mbps	do 10 Mbps	75 zł	70 zł	65 zł
opłata instalacyjna (płatna jednorazowo)	-	-	300 zł	200 zł	100 zł

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH

(wszystkie ceny zawierają podatek VAT 23%)

1	Zmiana pakietu na wyższy lub niższy	bezpłatnie
2	Instalacja karty sieciowej w komputerze	25 zł
3	Konfiguracja routera LAN / WiFi u abonenta	40 zł
4	Router bezprzewodowy (WiFi) + konfiguracja	150 zł
5	Zmiana miejsca instalacji (w zależności od ilości zużytych materiałów)	do 300 zł
6	Opłata za zmianę abonenta	50 zł
7	Naprawa lub modernizacja sieci u abonenta* (w zależności od ilości zużytych materiałów)	do 300zł
8	Opóźnienie w zwrocie Urządzeń i Wyposażenia dodatkowego	2 zł za każdy dzień zwłoki
9	Zwrot Urządzeń i Wyposażenia dodatkowego uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji	500 zł
10	Wystawienie duplikatu faktury	2 zł
11	Kara za bezprawne udostępnienie łącza innemu użytkownikowi	300 zł

*nie dotyczy przypadku, gdy jest to usunięcie wady istniejącej w sprzęcie przekazanym Abonentowi

.....
 PODPIS OPERATORA

.....
 CZYTELNY PODPIS ABONENTA