

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

### Rozdział I. Postanowienia Ogólne

#### §1

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady świadczenia przez firmę Syntis sp. z o.o. z siedzibą w Grabówce, ul. Ciołkowskiego 11/1, 15-523 Grabówka, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000533352; NIP: 9662095116; REGON: 360214593, wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych nr 11752, zwaną dalej „Operatorem” usług dostępu do sieci telekomunikacyjnej Operatora,

#### §2

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. „Abonent” – podmiot, który jest stroną Umowy abonenckiej;
2. „Awaria” – uszkodzenie sieci telekomunikacyjnej Operatora lub Wyposażenia dodatkowego powodujące przerwę w świadczeniu Usługi lub istotne obniżenie jej jakości;
3. „Biuro Obsługi Klienta” – lokal, w którym Operator wykonuje czynności związane z obsługą Abonentów. Biuro Obsługi Klienta mieści się w Grabówce, przy ul. Ciołkowskiego 11/1
4. „Cennik” – katalog Usług świadczonych przez Operatora wraz z zestawieniem cen;
5. „Gniazdo abonenckie” – zakończenie sieci Operatora umożliwiające Abonentowi przyłączenie Odbiorników Abonenta i Wyposażenia dodatkowego;
6. „Konsument” – osoba fizyczna wnosząca o świadczenie Usług lub korzystająca z niej dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;
7. „Lokal” – nieruchomość lub jej część (budynek lub lokal niebędący odrębną nieruchomością), stanowiąca lub mająca stanowić miejsce korzystania z Usług zgodnie z Umową abonencką;
8. „Odbiorniki Abonenta” – urządzenia Abonenta, w szczególności router lub komputer, przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Gniazda abonenckiego;
9. „Prawo telekomunikacyjne” – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z 2004 roku z późn. zm.);
10. „Przedstawiciel Operatora” – osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy abonenckiej lub uprawniona do wykonywania jej postanowień;
11. „Regulamin” – „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych”;
12. „Siła wyższa” – zdarzenie niezależne od Stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, strajki oraz akty wydane przez organy władzy publicznej;
13. „Strona internetowa” – serwis Operatora, umieszczony w sieci Internet pod adresem telcosyntis.pl;
14. „Umowa abonencka” – umowa o świadczenie Usług zawarta w formie pisemnej pomiędzy Abonentem a Operatorem;
15. „Urządzenia” – kable, Gniazda abonenckie i inny sprzęt niezbędny do korzystania z Usług, z wyłączeniem Odbiorników Abonenta oraz Wyposażenia dodatkowego;
16. „Usługa” – usługa telekomunikacyjna lub związana z usługą telekomunikacyjną usługa dodatkowa, świadczona przez Operatora;
17. „Wyposażenie dodatkowe” – wszelkie rzeczy przekazane Abonentowi przez Operatora, stanowiące własność Operatora, w szczególności kable, opakowania, instrukcje obsługi. W przypadku dysponowania przez Abonenta

własnym sprzętem niezbędnym do korzystania z Usług Operatora, postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.

#### §3

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w Umowie abonenckiej, Regulaminie oraz w Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Operator może wprowadzić odrębne regulaminy lub cenniki dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Regulaminy promocji”).
3. Postanowienia Umowy abonenckiej oraz odrębnych regulaminów, odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami Regulaminu.

### 4. Rozdział II. Zawarcie Umowy abonenckiej

#### §4

1. Umowa abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej. Zawarcie Umowy abonenckiej następuje po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
2. Umowa abonencka zawarta zostaje na czas nieokreślony, o ile Strony nie wskażą odmiennie w Umowie abonenckiej. W przypadku Umów abonenckich zawartych na podstawie Regulaminu promocji związanych z przyznaniem Abonentowi ulg, strony zawierają Umowę abonencką na czas oznaczony równy okresowi promocyjnemu.
3. Po upływie okresu oznaczonego, Umowę abonencką uważa się za zawartą na czas nieokreślony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy abonenckiej na czas nieokreślony, składając odpowiednie oświadczenie, które dla swej skuteczności powinno zostać złożone drugiej Stronie nie później niż na jeden miesiąc przed upływem czasu oznaczonego.
4. Zawarcie Umowy abonenckiej uzależnione jest od istnienia lub możliwości stworzenia warunków technicznych świadczenia Usług. Operator może odmówić zawarcia Umowy w razie stwierdzenia przez jej zawarciem nieistnienia lub braku możliwości stworzenia warunków technicznych świadczenia Usług, o czym niezwłocznie powiadomi Abonenta po dokonaniu sprawdzenia istnienia lub możliwości stworzenia warunków technicznych świadczenia Usług.

§5W przypadku, gdy Umowa abonencka została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta, Abonent może od niej odstąpić w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy abonenckiej bez podawania przyczyny poprzez oświadczenie złożone w Biurze Obsługi Klienta lub wysłane do Operatora w w/w terminie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Operator udostępnia na swojej Stronie internetowej wzór odstąpienia od umowy. Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta wykonywanie Usługi ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy abonenckiej zawartej poza Biurem Obsługi Klienta, Abonent jest zobowiązany do złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na piśmie. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zapłaty za korzystanie z Usługi świadczonej przez Operatora do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Usługi świadczone przed tą datą zostaną rozliczone zgodnie z Cennikiem.

#### §6

1. Operator może uzależnić zawarcie Umowy abonenckiej od podania danych niezbędnych do jej zawarcia. W przypadku osoby będącej osobą fizyczną mogą to być następujące dane:
  - a) nazwisko i imiona;
  - b) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest on inny niż adres zamieszkania;
  - c) numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;

d) nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu;

e) dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z Umowy abonenckiej.

2. Zgodnie z uprawnieniami wynikającymi z ustawy art. 57 ust 2 i 3 Prawa telekomunikacyjnego, Operator może również uzależnić zawarcie Umowy abonenckiej od:

a) dostarczenia dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora wynikających z Umowy abonenckiej;

b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy abonenckiej, wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych.

3. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy abonenckiej, Operator może ją zawrzeć na mniej korzystnych warunkach. W szczególności Operator może żądać zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy abonenckiej poprzez dokonanie przedpłaty w wysokości sumy opłat aktywacyjnych lub trzykrotności należnej Opłaty abonamentowej. Operator może ponadto żądać złożenia kaucji za Urządzenia i Wyposażenie dodatkowe oddane do używania lub odmówić zawarcia Umowy abonenckiej na warunkach promocyjnych.

### **Rozdział III. Zasady zapewnienia dostępu do Usług i korzystania z Urządzeń oraz Wyposażenia dodatkowego**

#### **§7**

1. Operator zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Urządzenia oraz Wyposażenie dodatkowe w stanie umożliwiającym ich prawidłowe używanie. Potwierdzeniem przekazania Abonentowi Urządzeń oraz Wyposażenia dodatkowego wolnego od wad i uszkodzeń jest podpisany przez Abonenta protokół odbioru ilościowo-jakościowego, przedłożony przez Przedstawiciela Operatora, chyba że Operator zwolni Abonenta z tego obowiązku.

2. Z momentem przekazania Abonentowi Urządzeń oraz Wyposażenia dodatkowego, na Abonenta przechodzi ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia, w tym także ryzyko jego utraty na skutek kradzieży.

3. Naprawa lub wymiana Urządzeń lub Wyposażenia dodatkowego następuje:

a) nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia się w trakcie eksploatacji wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Urządzeniach lub Wyposażeniu dodatkowym;

b) odpłatnie, w przypadku utraty Urządzeń lub Wyposażenia dodatkowego lub uszkodzeń będących następstwem używania Urządzeń lub Wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, Umową abonencką lub Regulaminem, za zapłatą kosztów naprawy, jeśli uszkodzenia dają się usunąć lub za zapłatą wartości Urządzenia lub Wyposażenia dodatkowego, jeśli zostało ono utracone lub jeżeli uszkodzenia nie dają się usunąć.

4. Podstawą wymiany Wyposażenia dodatkowego jest przekazanie przez Abonenta Wyposażenia dodatkowego wadliwego lub uszkodzonego, ewentualnie kopii protokołu policyjnego ze zgłoszenia kradzieży Wyposażenia dodatkowego.

5. Jeżeli Abonent odmówi lub w inny sposób uniemożliwi realizację uprawnień, w określonym przez Strony terminie, a korzystanie z Usługi nie będzie możliwe przy zastosowaniu dotychczasowych Urządzeń, Wyposażenia dodatkowego lub Odbiorników Abonenta, Abonentowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia wobec Operatora.

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia Odbiornika Abonenta, Urządzeń lub Wyposażenia dodatkowego i związanej z tym

niemożności korzystania przez Abonenta w całości lub części z Usług objętych Umową abonencką, jeśli niemożność ta spowodowana jest niewłaściwą eksploatacją Urządzeń lub Wyposażenia dodatkowego przez Abonenta.

#### **§8**

1. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń oraz Wyposażenia dodatkowego w Lokalu tj. m. in.: poprowadzenie kabla, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie Gniazda abonenckiego oraz innych Urządzeń i Wyposażenia dodatkowego w sposób niezbędny do prawidłowego świadczenia Usługi.

2. Abonent jest zobowiązany przygotować Lokal w taki sposób, aby Przedstawiciel Operatora mógł wykonać instalację w możliwie najkrótszym czasie. Przedstawiciele Operatora nie są zobowiązani do przestawiania mebli oraz dokonywania innych podobnych czynności podczas montażu Urządzeń lub Wyposażenia dodatkowego.

3. Montaż Urządzeń lub Wyposażenia dodatkowego dokonywany jest w obecności Abonenta lub upoważnionej przez niego pełnoletniej osoby.

4. Przedstawiciele Operatora nie są zobowiązani do jakiegokolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą Odbiorników Abonenta, w szczególności do ich regulacji, konfiguracji lub adaptacji. Operator nie odpowiada za zakłócenia lub inne nieprawidłowości w korzystaniu z Usługi wynikające ze złego stanu technicznego Odbiorników Abonenta leżącego po stronie Abonenta.

5. Wszelkie elementy Urządzeń oraz Wyposażenia dodatkowego zamontowane przez Operatora w Lokalu Abonenta zgodnie z postanowieniami Umowy abonenckiej pozostają własnością Operatora.

6. Abonent przyjmuje do wiadomości, że nie jest właścicielem Wyposażenia dodatkowego i nie jest uprawniony do jakiegokolwiek nim rozporządzania. Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Urządzeń oraz Wyposażenia dodatkowego jedynie na terenie Lokalu wskazanego w Umowie abonenckiej. Abonent nie jest uprawniony do otwierania Sprzętu oraz zrywania nalepki z numerem seryjnym oraz plomb.

7. Operator zobowiązuje się przyłączyć Lokal do sieci Operatora przez jedno Gniazdo abonenckie. Abonent zobowiązany jest do rozprawienia sieci po Lokalu.

8. Zasilanie Wyposażenia dodatkowego odbywa się na koszt Abonenta.

#### **§9**

1. W przypadku istnienia warunków technicznych świadczenia Usług w Lokalu, Operator zobowiązuje się aktywować Usługi oraz Wyposażenie abonenckie w terminie ustalonym przez Strony, nie dłuższym niż 30 dni od zawarcia Umowy abonenckiej.

2. Zapewnienie dostępu do Usługi następuje z chwilą podłączenia Urządzeń oraz Wyposażenia dodatkowego, jak również aktywacji Usług i Wyposażenia dodatkowego.

3. Abonent jest zobowiązany:

a) używać Urządzeń, Wyposażenia dodatkowego oraz innego mienia Operatora zgodnie z jego przeznaczeniem, Umową abonencką i Regulaminem;

b) umożliwić Przedstawicielom Operatora sprawdzenie stanu technicznego Urządzeń oraz Wyposażenia dodatkowego zainstalowanego w Lokalu, w terminie ustalonym przez Strony;

c) korzystać z Usług zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy abonenckiej, Regulaminu i Cennika, porządkiem publicznym i dobrymi obyczajami;

d) niezwłocznie zawiadomić Operatora o stwierdzeniu utraty sygnału Usług;

e) zgłosić Operatorowi do autoryzacji adres fizyczny MAC Odbiornika abonenta, za pomocą którego Abonent korzysta z Usługi dostępu do

Internetu, w przypadku pierwszego jego podłączenia do Wyposażenia dodatkowego oraz każdorazowej jego zmiany.

4. Zabronione jest w szczególności:

- a) uszkodzanie Urządzeń, Wyposażenia dodatkowego lub innych elementów sieci;
- b) każde działanie powodujące zakłócenia w pracy Urządzeń, Wyposażenia dodatkowego lub korzystanie z Usług także przez innych użytkowników sieci. Zapis stosuje się do rozpowszechniania przez Abonenta przekazów niechcianych (spam) lub szkodliwych (wirusy itp.);
- c) dokonywanie bez pisemnej zgody Operatora zmian w konfiguracji lub jakichkolwiek innych przeróbek, nieuprawnionych podłączeń lub udostępnianie osobom trzecim Urządzeń, Wyposażenia dodatkowego lub innego mienia Operatora.

§10

1. Abonent nie ma prawa umożliwić dostępu do Usługi innym podmiotom, poza Lokalem lub za wynagrodzeniem.
2. Abonent nie ma prawa, bez pisemnej zgody Operatora, podłączać do Wyposażenia dodatkowego lub Urządzenia większej ilości Odbiorników Abonenta niż określona w Umowie abonenckiej lub zgłoszona Operatorowi, w sposób określony przez Operatora. Abonent uprawniony jest do korzystania z dostępu do sieci Internet, za pośrednictwem routera, za pomocą dowolnej ilości Odbiorników Abonenta, przy zachowaniu ograniczeń wskazanych w ust. 1.
3. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1 lub 2 Abonent zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.

§11

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności:
  - a) za zabezpieczenie danych w komputerze za pomocą którego Abonent korzysta z Usług Operatora przed ingerencją osób trzecich;
  - b) za treść i zawartość danych transmitowanych poprzez Internet, jak również za straty wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania z sieci Internet;
  - c) za działania innych użytkowników sieci Internet.
2. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet, poza siecią Operatora.

#### **Rozdział IV. Opłaty**

§12

1. Za aktywację świadczenia Usług, jak również Wyposażenia dodatkowego Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłat aktywacyjnych, w wysokości określonej w Cenniku.
2. W przypadku zmiany Lokalu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zmianę miejsca świadczenia Usługi, w wysokości określonej w Cenniku.

§13

1. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - a) przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej Operatora;
  - b) utrzymanie sieci telekomunikacyjnej;
  - c) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
  - d) podstawową obsługę serwisową,
2. Abonent jest zobowiązany opłacać terminowo opłaty abonamentowe oraz inne opłaty w wysokości określonej w Cenniku obowiązującym Abonenta w dniu świadczenia Usług.
3. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc, przy czym pierwszy dzień okresu rozliczeniowego stanowi dzień aktywacji pierwszej Usługi.
4. Wszelkie opłaty należne z tytułu świadczenia Usług powinny być dokonywane na rachunek bankowy prowadzony dla Operatora.

Indywidualny numer przydzielony Abonentowi będzie podawany na fakturze VAT wystawionej za zrealizowane usługi.

5. Opłata abonamentowa płatna jest z góry w terminie 14 dni od dnia Okresu rozliczeniowego.

Faktura wystawiona przez Operatora wysyłana jest na adres zamieszkania/adres siedziby Abonenta, chyba że wskazano inny adres korespondencyjny. W takim przypadku faktura wystawiona przez Operatora wysyłana jest na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania w przypadku opisanym w §14.

6. Opłaty jednorazowe płatne są jednocześnie z fakturą za Okres rozliczeniowy, w którym dane Usługi były świadczone.

7. W przypadku zmiany rodzaju świadczonych Usług, ich zakresu lub pakietu taryfowego, skutkujących zmianą wysokości opłat, wynagrodzenie Operatora za dany okres rozliczeniowy obliczone zostanie proporcjonalnie do korzystania z tych Usług w okresie rozliczeniowym i rozliczone w najbliższej fakturze.

§14

1. Za zgodą Abonenta, Operator może wystawiać i udostępniać faktury w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej będą przysyłane na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Abonenta.
2. Faktury będą wystawiane i przysyłane w formie elektronicznej nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu, w którym Abonent dokonał akceptacji i będą dotyczyć pierwszego Okresu rozliczeniowego po wyrażeniu zgody przez Abonenta.
3. Abonent może cofnąć zgodę wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej.
4. W przypadku cofnięcia zgody przez Abonenta, Operator traci prawo do wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej od następnego dnia po dniu, w którym otrzymał powiadomienie od Abonenta o wycofaniu zgody.

§15

1. Operatorowi przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie, w przypadku opóźnienia w uregulowaniu opłat przez Abonenta.
2. Operator zalicza dokonywane przez Abonenta płatności zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego.

§16

1. Cennik jest podawany przez Operatora do publicznej wiadomości oraz jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową abonencką, a także na żądanie Abonenta.
2. Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz informuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy abonenckiej w przypadku braku akceptacji zmiany w Cenniku.
3. Abonent, nie później niż w terminie do dnia wejścia w życie zmian w Cenniku wskazanych w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, może złożyć Operatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian w Cenniku. Brak pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu z powodu braku akceptacji zmian w Cenniku przez Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian w Cenniku.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Abonent powinien zostać poinformowany także o tym, że w razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy abonenckiej w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 Prawa telekomunikacyjnego.
5. Przepisu ust. 4 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2, następuje na skutek zmiany przepisów prawa.

6. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy z powodu braku akceptacji zmian w Cenniku, Umowa abonencka ulega rozwiązaniu ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, poprzedzającego zmianę Cennika.

7. Przepisy dotyczące zmian Cennika stosuje się odpowiednio do zmiany cen oraz informacji dotyczących stosowanych pakietów cenowych oraz ulg, wskazanych w Regulaminach promocji.

#### **Rozdział V. Zakres świadczonych usług**

##### **§17**

1. Operator oferuje Usługi w zakresie określonym w §1 Regulaminu. Usługi świadczone na rzecz Abonenta określa Umowa abonencka. Aktualna oferta Operatora jest dostępna w Biurze Obsługi Klienta, jak również na Stronie internetowej.

2.

3. Operator zobowiązany jest do dochowania należytej staranności oraz świadczenia Usług o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi.

4. Operator zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usługi, nie dłuższych jednorazowo niż 12 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych, nie więcej jednak niż 48 godzin w kwartale. Prace te prowadzone będą przed Operatorem w porze nocnej, tj. w godzinach od 20 do 8, w sposób zapewniający minimalizowanie ich uciążliwości dla Abonentów.

##### **§18**

1. Abonent może wystąpić o zmianę:

a) rodzaju świadczonych Usług, ich zakresu lub pakietu taryfowego – w Biurze Obsługi Klienta lub

b) zakresu świadczonych Usług lub pakietu taryfowego – pisemnym wnioskiem lub za pomocą udostępnionych przez Operatora środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie oraz Strony internetowej.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, będzie skutkować od początku kolejnego okresu rozliczeniowego.

3. Operator może określić krótszy termin realizacji wniosku.

4. Do zmiany rodzaju świadczonych Usług, ich zakresu lub pakietu taryfowego stosuje się odpowiednio postanowienia o zawieraniu Umowy abonenckiej. W szczególności wniosek może zostać uzależniony od istnienia technicznych możliwości świadczenia nowego zakresu Usług, jak również wiarygodności płatniczej Abonenta.

5. Jeżeli zmiana skutkuje zaprzestaniem konieczności używania Wyposażenia dodatkowego, Abonent zobowiązany jest do zwrotu tego Wyposażenia dodatkowego.

6. W przypadku zmian dokonywanych za pomocą środków porozumiewania się na odległość Operator obowiązany jest utrwalić oświadczenie Abonenta i przechowywać je przez okres 12 miesięcy. Operator potwierdza Abonentowi, w terminie 14 dni, fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian.

7. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy abonenckiej, dokonanej zgodnie z ust. 6, bez podania przyczyn. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone w formie pisemnej, w terminie 10 dni od otrzymania potwierdzenia. W przypadku niedoręczenia potwierdzenia we właściwym terminie, Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia w terminie trzech miesięcy od złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy, nie później jednak niż w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia.

8. Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy abonenckiej, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.

9. Do zmiany warunków Umowy abonenckiej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, nie stosuje się §19.

#### **Rozdział VI. Zmiana Umowy abonenckiej lub Regulaminu, zawieszenie świadczenia Usługi, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Abonenckiej, zmiana Abonenta**

##### **§19**

1. Operator doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy abonenckiej. Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu. Doręczenie oraz powiadomienie powinny zostać dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

2. Abonent, nie później niż do dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 ma prawo złożyć Operatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

3. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy abonenckiej, o którym mowa w ust. 2 z powodu braku akceptacji zmiany warunków Umowy abonenckiej, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot przyznanej Abonentowi ulgi.

4. Przepisu ust. 3 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE.

5. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian, Umowa abonencka ulega rozwiązaniu w dniu poprzedzającym wejście w życie zmiany.

##### **§20**

Abonent i Operator uprawnieni są do rozwiązania Umowy abonenckiej lub jej części, dotyczącej określonego rodzaju Usług, obowiązującej na czas nieokreślony, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

##### **§21**

1. Operator może zawiesić świadczenie całości lub odpowiedniej części Usług Abonentowi, jeżeli:

a) Abonent pomimo wezwania dopuszcza się opóźnienia w zapłacie całości lub części opłaty abonamentowej lub innych opłat określonych w Cenniku powyżej 21 dni od terminu płatności;

b) Abonent dopuszcza się naruszeń lub nie stosuje się do istotnych postanowień Regulaminu, w szczególności określonych w §9 ust. 3 i 4 oraz §10;

c) żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.

d) umożliwi osobom trzecim korzystanie z Usług, Wyposażenia dodatkowego lub Urządzeń poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,

e) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa.

Operator zobowiązuje się wezwać Abonenta do zaprzestania naruszeń opisanych w lit. b), d) oraz e) w określonym terminie przed zawieszeniem świadczenia Usług, jeżeli niezwłoczne zawieszenie nie będzie stanowić wyłącznej możliwości zapobieżenia powstaniu istotnych szkód, związanych z naruszeniem Abonenta.

2. Jeżeli zawieszenie dotyczy Usługi, z którą wiąże się używanie Wyposażenia dodatkowego, Abonent zobowiązany jest do zwrotu tego Wyposażenia dodatkowego do Biura Obsługi Klienta w terminie 5 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usługi. Za każdy dzień zwłoki w zwrocie Wyposażenia dodatkowego naliczane są kary, zgodnie z Cennikiem. Obowiązek zwrotu Wyposażenia dodatkowego wygasa, jeżeli przed

upływem terminu 5 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usług nastąpi ich ponowna aktywacja.

3. Zawieszenie świadczenia Usługi może nastąpić również na wniosek Abonenta, który nie zalega z opłatami wynikającymi z Umowy abonenckiej.

4. Wniosek, o którym mowa w ust. 3, powinien być złożony z jednomiesięcznym wyprzedzeniem i będzie skutkować od początku kolejnego okresu rozliczeniowego, przez okres wskazany we wniosku, nie dłuższy niż 12 miesięcy. W przypadku Usługi, z którą wiąże się używanie Wyposażenia dodatkowego, wniosek o zawieszenie staje się bezskuteczny, jeżeli najpóźniej w dniu, w którym ma nastąpić zawieszenie, Abonent nie zwróci Wyposażenia dodatkowego.

5. Z dniem zawieszenia Usługi następuje zaprzestanie ich świadczenia. W okresie zawieszenia świadczenia Usługi opłaty abonamentowej nie pobiera się.

6. Ponowna aktywacja Usług następuje na wniosek Abonenta. Jeżeli zawieszenie świadczenia Usługi nastąpiło na podstawie ust. 1 pkt a)-e), ponowna aktywacja następuje nie wcześniej, niż po ustaniu przesłanek zawieszenia.

#### §22

1. Jeżeli w okresie 90 dni od dnia zawieszenia świadczenia Usług na podstawie §21 ust. 1 nie ustaną przyczyny zawieszenia, Operator może rozwiązać Umowę abonencka ze skutkiem natychmiastowym. 2. Oświadczenie o rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy abonenckiej uważa się za złożone z dniem doręczenia drugiej stronie.

3. Umowa abonencka wygasa w przypadku:

- a) określonym w Umowie abonenckiej;
- b) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną. Jeżeli Abonent pozostawał przed śmiercią w związku małżeńskim, pozostający przy życiu członek rodziny może przejąć prawa i obowiązki wynikające z Umowy abonenckiej.
- c) ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w tytule IV ustawy – Kodeks spółek handlowych.

#### §23

1. W przypadku Usługi, z którą wiąże się używanie Wyposażenia dodatkowego, z chwilą rozwiązania, wygaśnięcia Umowy abonenckiej lub odstąpienia od niej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Wyposażenia dodatkowego. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie – nie później jednak niż w terminie 5 dni od dnia odstąpienia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy abonenckiej.

2. Operator może odebrać Wyposażenie dodatkowe z Lokalu. Wołę skorzystania z tej usługi Abonent powinien zgłosić Operatorowi z oświadczeniem o rozwiązaniu, odstąpieniu lub zawieszeniu Umowy abonenckiej lub w przypadku złożenia oświadczenia przez Operatora, niezwłocznie, nie później niż w terminie dwóch dni od otrzymania oświadczenia.

3. W przypadku zwłoki Abonenta w zwrocie któregośkolwiek elementu Wyposażenia dodatkowego, jest on zobowiązany do zapłacenia Operatorowi kary umownej w wysokości określonej w Cenniku, za każdy dzień zwłoki. Kwota naliczanych kar umownych nie może przekroczyć wartości Wyposażenia dodatkowego, co do którego zwrotu Abonent pozostaje w zwłoce.

4. Zapłata kary umownej nie powoduje przejścia własności Wyposażenia dodatkowego na Abonenta.

5. W przypadku zwrotu Wyposażenia dodatkowego uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji, Operator może zobowiązać Abonenta do zapłaty kwoty odpowiadającej kosztowi

naprawy lub wymiany Wyposażenia dodatkowego, nie wyższej niż wskazana w Cenniku.

#### §24

1. Zmiana Abonenta wymaga uprzedniej zgody Operatora.

2. Do zmiany Abonenta stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu o zawieraniu Umów abonenckich.

3. Za dokonanie zmiany Abonenta, Operator pobiera opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

### **Rozdział VII. Odpowiedzialność Operatora, zakres obsługi serwisowej**

#### §25

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich Usług, chyba że nastąpiło to wskutek Siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

2. Podczas wyłączeń atmosferycznych Odbiorniki Abonenta oraz Wyposażenie dodatkowe (zgodnie z ich instrukcją obsługi) powinny być odłączone od zasilania energetycznego oraz od Gniazda abonenckiego.

3. Podstawowa obsługa serwisowa, o której mowa w §13 ust. 1 lit d) obejmuje Usługi w zakresie prawidłowości funkcjonowania sieci telekomunikacyjnej Operatora, Urządzeń oraz Wyposażenia dodatkowego, zgodnie z postanowieniami §7 ust. 4, jak również informacji o Usługach Operatora, opisanej w §26 ust. 6.

#### §26

1. Usunięcie Awarii powinno nastąpić nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia. O ile Awaria nie jest możliwa do usunięcia w ciągu 2 dni roboczych od jej zgłoszenia, Operator określi termin jej usunięcia i przekaze tę informację zgłaszającemu.

2. Za każdy dzień, w którym wystąpiła Awaria, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

3. W sytuacji określonej w ust. 2 Abonentowi przysługuje dodatkowo uprawnienie do żądania odszkodowania w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień przerwy.

Mając na uwadze, iż Operator nie świadczy usługi powszechnej – postanowień art. 105 ust. 1 Prawa Telekomunikacyjnego nie stosuje się.

4. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje odszkodowanie, nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z zawinionych przyczyn leżących po stronie Abonenta.

5. Obniżenie opłaty abonamentowej oraz wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w Rozdziale VIII Regulaminu.

6. Dodatkowych informacji dotyczących Usług Operatora, w ramach podstawowej obsługi serwisowej, Operator udziela w Biurze Obsługi Klienta, telefonicznie, na Stronie internetowej, pod adresem elektronicznym **tykocin@syntis.pl** oraz pisemnie pod adresem Operatora.

### **Rozdział VIII. Zasady, tryb składania oraz rozpatrywania reklamacji**

#### §27

1. Abonenci mogą składać reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia tych Usług.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
- b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- d) numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez Operatora lub adres Lokalu;

e) datę zawarcia Umowy abonenckiej i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług;

f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy abonenckiej lub z przepisów prawa – w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;

g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy abonenckiej lub z przepisów prawa;

h) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

3. W przypadku, gdy reklamacja złożona przez Abonenta ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty Abonenta w Biurze Obsługi Klienta, nie spełnia warunków określonych w ust. 2 powyżej, Przedstawiciel Operatora przyjmując reklamację, jest obowiązany, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji do poinformowania Abonenta o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.

4. W przypadku, gdy reklamacja złożona w inny sposób, niż określony w ust. 3 powyżej nie spełnia warunków określonych w ust. 2, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

5. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 2 pkt f), a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, Operator traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.

#### §28

1. Reklamacja może być złożona osobiście lub ustnie do protokołu sporządzonego przez Przedstawiciela Operatora w Biurze Obsługi Klienta, w formie pisemnej, telefonicznie, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.

2. W przypadku złożenia reklamacji osobiście, ustnie do protokołu lub w formie pisemnej w Biurze Obsługi Klienta, Przedstawiciel Operatora przyjmujący reklamację jest zobowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej ze wskazaniem dnia złożenia reklamacji oraz z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację.

3. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową,, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej ze wskazaniem dnia złożenia reklamacji oraz z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację.

4. Przepisu ust. 3 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

#### §29

1. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.

2. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia Abonenta.

3. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Zgodnie z art. 106 ust.2 Prawa telekomunikacyjnego, jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w w/w terminie, uważa się, że została ona uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Operatora odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.

4. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

1) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;

2) informację o dniu złożenia reklamacji;

3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;

4) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty albo wskazanie, że kwota odszkodowania zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności zgodnie z wnioskiem Abonenta, o którym mowa w §27 ust. 2 pkt g;

5) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu albo wskazanie, że kwota innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności zgodnie z wnioskiem Abonenta, o którym mowa w §27 ust. 2 pkt g;

6) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawach, o których mowa w ust. 6;

7) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska.

5. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:

1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;

2) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku, gdy reklamującym jest Konsument,, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy Prawa telekomunikacyjnego.

7. Kwoty, przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji wypłacane są w terminie 14 dni od dnia wysłania Abonentowi przez Operatora odpowiedzi na reklamację. Jeżeli Abonent nie wskaże konta bankowego lub adresu właściwego do wypłaty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy abonenckiej lub z przepisów prawa, Operator wypłaci kwotę, w terminie 14 dni od dnia wysłania Abonentowi przez Operatora odpowiedzi na reklamację na adres Abonenta, który został wskazany przez niego w Umowie abonenckiej lub odpowiednio zmieniony w trakcie trwania Umowy abonenckiej.

### **Rozdział IX. Ochrona danych osobowych**

#### §30

1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako RODO, Administratorem Państwa danych osobowych jest Syntis sp. z o.o. ul. Ciołkowskiego 11/1, 15-523 Grabówka.

2. Jak można się z nami skontaktować by uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania Państwa danych osobowych

- kontakt mailowy [biuro@syntis.pl](mailto:biuro@syntis.pl)

- kontakt telefoniczny +48 85 674 33 64

- adres pocztowy ul. Ciołkowskiego 11/1, 15-523 Grabówka

3. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

- dane osobowe wykorzystujemy w celu zawarcia i realizacji Umowy abonenckiej – podstawa prawna przetwarzania danych to art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

- przepisy prawa wymagają również przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych – podstawa prawna przetwarzania danych to art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

- dane osobowe przechowujemy w celu związanym z dochodzeniem roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora – podstawa prawna przetwarzania danych to art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

- dodatkowo, jeśli wyrażą Państwo zgodę będziemy przetwarzać dane w celach promocji, reklamacji, informowania o zaległościach Abonenta, wystawiania i przysyłania przez Operatora faktur w formie elektronicznej – podstawa prawna przetwarzania danych to art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

4. Skąd mamy Państwa dane osobowe

Pozyskaliśmy je bezpośrednio od Państwa podczas sporządzania i realizacji Umowy abonenckiej.

5. Jakie dane osobowe przetwarzamy i czy jest konieczność podania wszystkich danych

podanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy abonenckiej, tj.:

- nazwisko i imię, adres zamieszkania, adres korespondencyjny (jeśli jest inny niż adres zamieszkania), adres instalacji, dowód osobisty lub PESEL, adres IP w przypadku osób fizycznych.

- dodatkowo nazwa i adres firmy, NIP w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub spółek handlowych.

jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji tej umowy. W przypadku niepodania przez Państwa tych danych, niemożliwe będzie zawarcie i realizacja Umowy abonenckiej.

Podanie pozostałych danych , tj.:

- telefon, adres email jest dobrowolne.

6. Jakie macie Państwo uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych

W przypadkach określonych w przepisach prawa, przysługuje Państwu:

- prawo żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania;

- prawo żądania usunięcia danych, żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przeniesienia danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Państwo uznacie, że Administrator naruszył przepisy dotyczące ochrony danych osobowych,

W przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych w postaci adresu e-mail lub numeru telefonu, przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

7. Komu Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- osobom upoważnionym przez Administratora,

- podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi, w tym podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów do klienta, podmiotom świadczącym usługi księgowe,

- innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.

8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe

Dane przechowujemy przez czas trwania umowy, a po zakończeniu jej trwania:

- celem wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych dane przechowujemy przez okres przez te przepisy określony,

- celem dochodzenia roszczeń i obrony przed ewentualnymi roszczeniami dane przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa.

9. Przekazywanie danych do państw trzecich

Informujemy, że nie zamierzamy przekazywać Państwa danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein) lub organizacji międzynarodowych.

10. Zautomatyzowane podejmowanie względem Państwa decyzji

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Państwa decyzji, w tym do profilowania.

11. Prawo do wniesienia sprzeciwu

Z uwagi na to, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora do celów wynikających z jego prawnie uzasadnionego interesu, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w w/w celu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją.

12. Zapewniamy takie rozwiązania informatyczne i organizacyjne, dzięki którym przetwarzane przez nas dane osobowe są bezpieczne.

Chronimy dane przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

## **Rozdział X. Postanowienia przejściowe i końcowe**

### **§31**

1. W przypadku podania przez Abonenta w Umowie abonenckiej konta poczty elektronicznej oraz wyrażenia zgody na jego przetwarzanie stanowić będzie ono drogę porozumiewania się Stron, w szczególności w sprawach promocji, reklamacji, informowania o zaległościach Abonenta oraz o Usługach świadczonych przez Operatora. Abonent o każdej zmianie konta poczty elektronicznej zobowiązany jest poinformować niezwłocznie Operatora.

2. W trakcie obowiązywania Umowy abonenckiej Abonent zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Operatora o każdej zmianie adresu lub innych danych podanych w Umowie abonenckiej, w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.

3. 4. Abonent nie będący osobą fizyczną zobowiązany jest, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, do pisemnego powiadomienia Operatora o mającym nastąpić rozwiązaniu, likwidacji, upadłości, przekształceniu formy prawnej, podziale, połączeniu lub innym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na byt prawny Abonenta.

5. Operator niezwłocznie informuje Abonentów na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operatora. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy abonenckiej, w tym również umieszczonych w Regulaminie.

### **§32**

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie abonenckiej, Regulaminie i Cenniku stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.